

Guía de Establecimientos Accesibles

Ayuntamiento de Ciudad Real

2013



La Guía de Accesibilidad de los Establecimientos, tanto públicos como privados, PERMITE de una manera objetiva y contrastada, establecer la valoración de las condiciones de acceso, circulación, estancia y uso adecuado de las instalaciones de interés turístico, comercial y social del municipio de Ciudad Real.



AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL



Guía de Establecimientos Accesibles

AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL

Plaza Mayor 1

13001 Ciudad Real

Web: www.ciudadreal.es

EQUIPO DE TRABAJO

Equipo Técnico de la Concejalía de Urbanismo

Nieves Adán. - Coordinadora del Patronato de Personas con Discapacidad

FECHA DE EDICIÓN

Primera Edición.- Diciembre 2013

Patrocina: PATRONATO MUNICIPAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Colaboran:



Guía de Establecimientos **ACCESIBLES**



AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL

INDICE

PRESENTACION DE LA GUIA

METODOLOGÍA

ESPACIOS MUNICIPALES

ALOJAMIENTOS

GASTRONOMIA

COMERCIOS

CLINICAS Y FARMACIAS

PRESENTACIÓN DE LA GUÍA



De pocos trabajos se puede decir que sean tan gratificantes como el de ponerte al servicio de los demás, y más aún al servicio de tus propios vecinos. En eso precisamente consiste ser alcaldesa: conocer los problemas de quien vive cerca de ti, y hacer todo lo que esté en tu mano –y también lo que no-, para resolverlo. Porque cada problema de un ciudadano, cuando se individualiza y aísla, esconde una angustia que merece toda la atención.

Aún más cuando los problemas se ceban en sectores de la población con mayores dificultades, porque para ellos la integración social plena es más necesaria, y paradójicamente más difícil. Como alcaldesa, todos los problemas me ocupan, pero como persona, los problemas relacionados con las personas con discapacidad son los que más me preocupan.

Vivir en comunidad es la esencia del origen de la ciudad. Por ello, una ciudad no puede definirse por sus monumentos o por los actos deportivos que organice, sino por la suma de todos sus ciudadanos. Y así, una ciudad que no cuente con una parte de ellos, será un teatro o un escenario, pero nunca una ciudad “real”.

Insisto firmemente en el compromiso gratificante de trabajar para todos, de trabajar para que lo que hoy son problemas de accesibilidad sean mañana anécdotas, de trabajar con ilusión para conseguir una ciudad accesible. De trabajar, en definitiva, para que TODOS podamos trabajar (y vivir y disfrutar) en nuestra ciudad.

De esa idea nace esta Primera Guía de Establecimientos Accesibles: identificar y poner en valor aquellos espacios que muestran un fuerte compromiso con la accesibilidad, para que sirvan de faro en la imprescindible consecución de una plena integración de todos los ciudadanos. Sabemos que será un camino largo y con curvas, pero habremos tenido éxito cuando no hablemos de obras de accesibilidad porque no tenga sentido, porque se sobreentienda que todas las obras reúnen la condición de ser usadas y disfrutadas por todos. Sin más.

Rosa Romero Sánchez
Alcaldesa de Ciudad Real



PRESENTACIÓN DE LA GUÍA

Garantizar la Accesibilidad Universal es uno de los pilares básicos de nuestra labor, buscando facilitar la vida de nuestros ciudadanos/as.

Mientras existan establecimientos o espacios públicos a los que no podamos acceder en igualdad de condiciones, todos nuestros esfuerzos deben centrarse ahí. Porque ninguna sociedad puede llamarse democrática si todos sus miembros no tienen las mismas posibilidades para acceder a los servicios, ya sean administrativos o de ocio. Hoy en día se habla mucho de que tal o cual ciudad “debe abrirse al mar”, o que debe “abrirse al comercio exterior”, y resulta paradójico que se hable de estas aperturas con naturalidad cuando nuestras ciudades, en la mayoría de los casos, aún se encuentran cerradas a muchos de sus propios ciudadanos. Una ciudad se cierra a sus ciudadanos cuando, por ejemplo, éstos no pueden acceder en igualdad de condiciones a un establecimiento porque presenta barreras insalvables. Debemos pues, luchar para que nuestras ciudades se abran en primer lugar a nuestros propios ciudadanos, y como consecuencia de ello vendrá derivado todo lo demás.

Venimos desarrollando esta tarea desde la Comisión Municipal para la Accesibilidad y el Patronato de Personas con Discapacidad, contando asimismo con las impagables aportaciones de las Asociaciones de Ciudad Real. Éste es un trabajo de todos, porque todos disfrutaremos de cuanto logremos; porque no trabajamos por nosotros, sino por la ciudad que tendrán las próximas generaciones.

Agradecer, finalmente, la desinteresada colaboración en este proyecto de la Cámara de Comercio, CEOE, CEPYME y Predif. Trabajando juntos lograremos la ciudad de la que sentirnos orgullosos.

Amparo Messía de la Cerda Ballesteros
Concejal de Servicios Sociales, Mayor y Familia
Presidenta Patronato Municipal de Personas con Discapacidad

PRESENTACIÓN DE LA GUÍA



Apostamos claramente por hacer de Ciudad Real, una ciudad cada día más accesible, abierta a todas las personas, donde se pueda acceder de forma plena y normalizada a cualquier ámbito o actividad.

Esta guía surge de la necesidad de construir y concebir los espacios, instalaciones y servicios de modo que puedan ser utilizados autónomamente por todas las personas con independencia de sus condiciones físicas, sensoriales o intelectuales.

Aquí van a figurar los establecimientos que reúnan una serie de condiciones de accesibilidad y se encuentren totalmente comprometidos con las personas que tienen algún tipo de discapacidad.

La incorporación de medidas de accesibilidad, la eliminación de barreras arquitectónicas supone, sin duda, un beneficio para el comercio pues permite acceder y fidelizar a un sector de la población al que hasta el momento no podía satisfacer

El pertenecer a esta guía será una ventaja competitiva y diferenciadora para el establecimiento incluido en ella, sobre todo a nivel del propio sector al que pertenece.

Esta guía pretende ser un acicate para la sociedad y un elemento de sensibilización, porque en la medida que consigamos una mayor implicación, conseguiremos que Ciudad Real sea una ciudad más acogedora para todos, y especialmente, para las personas con movilidad reducida.

Es necesario seguir dando pasos, eliminar barreras es una vía de integración, en la que debe involucrarse toda la sociedad. Todos en algún momento deberíamos reflexionar sobre nuestra capacidad de entender a las personas con capacidades diferentes

Se ha avanzado, y mucho, pero aún queda mucho por hacer. Con la participación, y colaboración activa de todos nuestra ciudad será cada vez más accesible, más acogedora y en definitiva, más humana.




Pedro Martín Camacho
Concejal de Urbanismo, Obras y Mantenimiento
Presidente de la Comisión Municipal para la Accesibilidad

METODOLOGIA

La guía de accesibilidad de los establecimientos tanto públicos como privados PERMITE, de una manera objetiva y contrastada, establecer la valoración de las condiciones de acceso, circulación, estancia y uso adecuado de las instalaciones de interés turístico y social. Además, facilita la información a las personas que por distintas circunstancias tengan limitadas sus condiciones físicas o sensoriales, a la vez que a la totalidad de la población que demande mayor calidad y confort en las instalaciones que visita.

Pretendemos que esta guía sea un documento vivo, que se actualice conforme los propietarios de los establecimientos realicen mejoras en materia de accesibilidad.

Para ello establecemos una categoría de establecimientos en función del grado de compromiso con la accesibilidad que tengan:

-  Establecimiento accesible en accesos
-  Establecimiento completamente accesible
-  Establecimiento con alto compromiso en accesibilidad

Dotando al establecimiento adscrito a esta Guía del Logotipo:



¿Por qué hacer mi establecimiento accesible?

La accesibilidad **es una oportunidad de negocio** porque si su comercio, hotel o restaurante no es accesible, está actualmente perdiendo un gran número de clientes potenciales.

La accesibilidad no beneficia exclusivamente a las personas con discapacidad, sino que un comercio o establecimiento público accesible, ofrece un entorno, *producto o servicio más confortable y fácil de utilizar para todas las personas*.

La adecuación del establecimiento a las necesidades de las personas con discapacidad mejora la imagen de las empresas, ya que **les identifica como "socialmente responsables"**.

ESPACIOS MUNICIPALES



Museo López Villaseñor

C/ Tinte 3
13001 Ciudad Real

Tfno.- 926228545

Web: www.ciudadreal.es

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

El **Museo López Villaseñor** de Ciudad Real está situado en la **Casa de Hernán Pérez del Pulgar**, el ilustre soldado, siendo la casa más antigua de la ciudad que data del siglo XV.

El Museo alberga una colección de pinturas de Manuel López Villaseñor, pintor ciudadrealense nacido en 1924, que fue uno de los máximos exponentes de la pintura española de la segunda mitad del siglo XX.

El Museo acoge, además de una importante muestra del propio López Villaseñor, exposiciones temporales de arte y otros actos culturales y sociales.

Atención al público

- Ninguna persona de atención al público conoce la Lengua de Signos Española (LSE).
- Se permite el acceso a perros guía y de asistencia.

Otra información de interés

- Se organizan visitas guiadas para el público en general, aunque no existen ningunas adaptadas a las necesidades de las personas con discapacidad física, visual o auditiva.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Accesos

- En la entrada principal encontramos seis escalones de 15 cm de altura. La puerta principal es automática, de doble hoja y ambas abiertas miden 1,32 m de ancho.
- Existe una entrada accesible por el lateral del museo a través de una rampa de 71 cm de ancho, 1,67 m de longitud y una inclinación de 15,8 %.



La puerta es de doble hoja y tiene un ancho libre de paso de 97 cm cada una.

Vestíbulo y recepción

- Se accede al vestíbulo desde la entrada alternativa y el itinerario es accesible a través de la rampa.
- El mostrador de atención al público y venta de entradas tiene una altura de 1,12 m. Existe un mostrador adaptado para usuarios de sillas de ruedas de 85,5 cm de altura.



Salas de exposiciones

- Están distribuidas en la planta baja, 1ª y 2ª del museo. El itinerario es accesible utilizando el ascensor.
 - Existe un espacio adecuado para la circulación y maniobra de usuarios de silla de ruedas, ya que el ancho libre de los pasillos es de 1,69 m.
 - La altura de los expositores y vitrinas es de 1,90 m.
- Los paneles verticales están situados a una altura entre 1,41 y 1,28 m.

Aseo adaptado

- Hay 1 cabina de aseo adaptada. Está situada en la planta baja y el itinerario es accesible. Esta señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).



- La puerta general de acceso abre hacia dentro y mide 82,5 cm de ancho.
- La puerta de la cabina abre hacia fuera y tiene un ancho libre de paso de 81 cm.
- En el interior existe un espacio libre de giro mayor de 1,50 m de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado izquierdo de 1,70 m de ancho y frontal de 93 cm. El asiento está a una altura de 39 cm y el mecanismo de descarga a 74 cm.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y otra fija en el lado derecho, ambas colocadas entre 57 y 74 cm de altura y con una separación entre ambas de 75 cm.

Lavabo y accesorios del aseo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 73 cm de alto y 47 cm de fondo, que permite la aproximación frontal. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,02 m, y el resto de los accesorios del baño están situados entre 91 y 95 cm.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso principal

- ➔ En la puerta principal de acceso encontramos seis escalones de 15 cm de altura.
- ➔ El borde de los peldaños no se ha señalado con una franja antideslizante de color contrastado.
- ➔ La puerta de entrada es automática, de vidrio, y está señalizada con dos franjas y el nombre del museo con insuficiente contraste de color.
- ➔ En el itinerario alternativo accesible, la puerta de entrada es de vidrio, de apertura manual y dispone de la señalización visual con insuficiente contraste de color.

Salas de exposiciones

- ➔ Las salas no disponen de puertas que pudiesen constituir un riesgo para personas con discapacidad visual.
- ➔ El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- ➔ El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual, aunque sí existen elementos voladizos que podrían implicar riesgo.

Escaleras

- ➔ En el edificio encontramos una escalera interior de más de diez peldaños, que comunica desde planta baja hasta 2ª planta.
- ➔ El borde de los peldaños no se ha señalado con una franja antideslizante de color contrastado.
- ➔ Todos los escalones tienen una altura de 17,5 cm y una huella de 31 cm. Los escalones no tienen bocel.
- ➔ Disponen de pasamanos a ambos lados a una altura de 85 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Información y orientación

- ➔ Tienen a disposición del visitante varios folletos con información del museo en inglés, castellano, alemán, francés, árabe y japonés. Incluyen un resumen de los contenidos de las exposiciones y un plano de ubicación del edificio.
- ➔ El museo dispone de escasos rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios.

Aseos

- ➔ Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” ni una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Antiguo Casino

C/ Caballeros 3
13001 Ciudad Real

Tfno.- 926211044

Web: www.ciudadreal.es

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

El edificio de color rojizo que se encuentra al lado de la Catedral y que un día albergó un Gran Casino y el Conservatorio de Música 'Marcos Redondo', acoge hoy las oficinas de las Concejalías de Cultura y Festejos. Fue inaugurado el 7 de junio de 1887.

Edificio del siglo XIX, es una construcción de estilo clasicista realizada por Sebastián Rebollar, en la que destacan las molduras, especialmente las del Salón de Baile con palmeras, grecas o formas vegetales como elementos decorativos. También las bellas lámparas de araña, que tienen un estilo Art Decó o la Sala de Tertulias con motivos mitológicos. Los radiadores están concebidos como muebles con patas curvilíneas y decoración vegetal.

Atención al público

- Ninguna persona de atención al público conoce la Lengua de Signos Española (LSE).
- Se permite el acceso a perros guía y de asistencia.

Otra información de interés

- Se organizan visitas guiadas para el público en general, aunque no existen ningunas adaptadas a las necesidades de las personas con discapacidad física, visual o auditiva.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Accesos

- ➔ En la entrada principal encontramos ocho escalones de 14,5 cm de altura. La puerta principal es de doble hoja. Para salvar el desnivel cuenta con un elevador.
 - ➔ Existe una entrada accesible por los Jardines del Prado a través de 2 rampas; La primera de ellas tiene 1,90 m de ancho, 6,00 m de longitud y una inclinación del 6,50 %; la segunda rampa tiene 1,95 m de ancho, 6,55 m de longitud, y una inclinación del 8%.
- La puerta es de doble hoja y tiene un ancho libre de paso de 1,40 m ambas.

Ascensor

- El ancho de la puerta de acceso es de 91 cm.
- La cabina del ascensor presenta un fondo de 1,40 m y un ancho de 1,18 m.
- La botonera tiene relieve y está en Braille.
- Tiene un pasamanos a una altura del suelo de 88 cm.
- El borde inferior del espejo se encuentra a 1,05 m del suelo.

Salas multiusos

- Están distribuidas en la planta baja. El itinerario es accesible.
- Existe un espacio adecuado para la circulación y maniobra de usuarios de silla de ruedas, ya que el ancho libre de los pasillos es > 1,50 m.
- La puerta de entrada tiene un ancho libre de 98 cm.

Aseo adaptado

- Hay 1 cabina de aseo adaptada. Está situada en la planta baja y el itinerario es accesible. No está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta general de acceso es doble y abre hacia dentro; mide 1,19 m de ancho.
- La puerta de la cabina abre hacia fuera y tiene un ancho libre de paso de 80 cm.
- En el interior no existe un espacio libre de giro mayor de 1,50 m de diámetro.



Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el frontal de 90 cm. El asiento está a una altura de 40 cm y el mecanismo de descarga a 73 cm.
- Tiene dos barras de apoyo fijas a ambos lados, colocadas a una altura de 76 cm, y con una separación entre ambas de 75 cm.

Lavabo y accesorios del aseo

- Los lavabos existentes tienen pedestal.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,12 m y el resto de los accesorios del baño están situados entre 1,00 y 1,37 m.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso principal

- En la puerta principal de acceso encontramos ocho escalones de 14,5 cm de altura. Cuenta con un elevador para salvar ese desnivel.
- El borde de los peldaños no se ha señalado con una franja antideslizante de color contrastado.
- La puerta de entrada es de madera y vidrio, y tiene suficiente contraste de color.

- ➔ En el itinerario alternativo accesible, la puerta de entrada es de madera y vidrio, de apertura manual y dispone de suficiente contraste de color.

Salas multiusos



- ➔ Las salas no disponen de puertas que pudiesen constituir un riesgo para personas con discapacidad visual.
- ➔ El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- ➔ El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

Escaleras

- ➔ En el edificio encontramos una escalera interior de más de diez peldaños, que comunica desde planta baja hasta planta sótano.
- ➔ El borde de los peldaños no se ha señalado con una franja antideslizante de color contrastado.
- ➔ Todos los escalones tienen una altura de 17 cm y una huella de 30 cm. Los escalones no tienen bocel.
- ➔ Dispone de pasamanos a ambos lados a una altura de 90 cm, si bien no son continuos.
- ➔ No existe contraste cromático entre los peldaños y las paredes de la escalera.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Información y orientación



- ➔ No tienen a disposición del visitante folletos con información del Casino en inglés, castellano, alemán, francés, árabe y japonés.
- ➔ El edificio dispone de escasos rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios.

Aseos

- ➔ Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, si bien sí tienen una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Teatro Quijano

C/ Ciruela 9
13001 Ciudad Real

Tfno.- 926223855

Web: www.teatroquijano.es

Categoría: A



INFORMACIÓN GENERAL

El Teatro Municipal Quijano, situado en pleno centro de Ciudad Real, dispone de un total de 570 localidades.

Representa uno de los principales centros neurálgicos de la cultura ciudarrealeña, en el que se llevan a cabo todo tipo de actuaciones musicales, representaciones teatrales, además de numerosos espectáculos que ofrece al ciudadano una amplia y variada programación cultural entre la que poder elegir.

Atención al público

- Ninguna persona de atención al público conoce la Lengua de Signos Española (LSE).
- Se permite el acceso a perros guía y de asistencia.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Accesos

- En la entrada principal no existe desnivel.
- Las puertas del acceso principal son de vidrio, de doble hoja, y ambas abiertas dejan un espacio libre de paso de 1,64 m.

Vestíbulo y recepción

- Se accede al vestíbulo desde la entrada principal, y el itinerario es accesible.
- El vestíbulo cuenta con dos tramos de escaleras, con un total de 14 peldaños, que se salvan mediante dos plataformas salvaescaleras.
- El mostrador de la taquilla tiene una altura única de 1,23 m.



Escaleras

- En el edificio encontramos dos escaleras interiores, con un total de 14 peldaños entre ambas, que comunican el acceso con la zona de auditorio.
- El borde de los peldaños cuenta con una banda antideslizante en color contrastado.
- Todos los escalones tienen una altura de 17,5 cm y una huella de 35 cm. Los escalones tienen bocel.
- Disponen de un pasamanos central, a una altura de 86 cm.



Auditorio

- Existe una zona reservada para Personas con Movilidad Reducida, con una plataforma plana de 6,00 x 2,30 m.
- El itinerario es accesible utilizando las plataformas salvaescaleras.
- Existe un espacio adecuado para la circulación y maniobra de usuarios de silla de ruedas, ya que el ancho libre de los pasillos es superior a 1,50 m.

Aseo

- Existen dos aseos en planta baja, que no cumplen con las condiciones para ser considerados accesibles por sus dimensiones. Los ubicados en planta sótano no son accesibles a personas con movilidad reducida ya que se accede a través de una escalera.
- La puerta general de acceso abre hacia fuera y mide 81 cm de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 90 cm.

Inodoro

- El inodoro no tiene espacio libre de acercamiento por los laterales. El asiento está a una altura de 39 cm y el mecanismo de descarga a 74 cm.
- El aseo no tiene barras de apoyo para realizar la transferencia.

Lavabo y accesorios del aseo

- El lavabo tiene pedestal, no permitiendo la aproximación frontal.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso principal

- La puerta principal de acceso es de vidrio y de apertura manual, no estando señalizada con bandas o adhesivos de color contrastado.
- El borde de los peldaños se ha señalizado con una franja antideslizante de color contrastado. Los peldaños tienen bocel.

Auditorio

- ➔ Las puertas de la sala son de madera, y no están contrastadas cromáticamente.



- ➔ El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- ➔ El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual, y no existen elementos voladizos que pudieran implicar riesgo.
- ➔ Cuenta con rótulos de señalización sobre soporte con brillo, con contraste cromático insuficiente entre textos y fondo, con fuente de fácil lectura, y tamaño de la fuente de 7 cm.

Escaleras

- ➔ En el edificio encontramos dos escaleras interiores de menos de diez peldaños, que comunica el acceso con la zona del auditorio.
- ➔ El borde de los peldaños se ha señalado con una franja antideslizante de color contrastado.
- ➔ Todos los escalones tienen una altura de 17,5 cm y una huella de 35 cm. Los escalones tienen bocel.
- ➔ Disponen de un único pasamanos central, a una altura de 86 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Información y orientación

- ➔ Tienen a disposición del visitante varios folletos con información de la programación del Teatro, en castellano.
- ➔ El Teatro dispone de escasos rótulos que señalen la ubicación de las distintas estancias y servicios.

Aseos



- ➔ Ubicados en planta sótano.
- ➔ Las puertas de los aseos tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", y una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Oficina de Turismo

Plaza Mayor 1
13001 Ciudad Real

Tfno.- 926216486

Correo: turismo@iudadreal.es

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

Atención al público

- Ninguna persona de atención al público conoce la Lengua de Signos Española (LSE).
- Se permite el acceso a perros guía y de asistencia.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Accesos

- ➔ La acera por la que se accede está rebajada. Tiene un ancho libre de paso superior a 1,50 m.
- ➔ En la entrada principal no existe desnivel.
- ➔ La puerta del acceso es de vidrio, de una hoja y abre hacia dentro. Su ancho libre de paso es de 93 cm. No está señalizada con una franja de color contrastado, pero tiene adhesivos publicitarios.
- ➔ El itinerario hasta la zona de atención al público es accesible sin desniveles.

Mostrador y zona de atención al público



- ➔ El mostrador está situado en la planta baja y el itinerario es accesible.
- ➔ No existen desniveles, y el suelo es homogéneo y antideslizante. No está enmoquetado.
- ➔ Frente al mostrador se puede inscribir un círculo de diámetro mayor de 1,50 m.
- ➔ El mostrador tiene una doble altura, estando la parte más alta a 1,00 m, y la parte adaptada a 70 cm. Tiene un fondo de 60 cm, y no tiene espacio

bajo él que permita la aproximación de una silla de ruedas.

- ➔ El ancho de paso del pasillo es de 1,25 m.

Aseo

- ➔ Se encuentra en el edificio del Ayuntamiento.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso principal

➔ La puerta principal de acceso es de vidrio y de apertura manual, no estando señalizada con bandas o adhesivos de color contrastado, si bien tiene adhesivos publicitarios que hacen el mismo efecto. No existen desniveles en el acceso.



Zona de atención al público

- ➔ Existe un fuerte contraste cromático entre las paredes y el suelo. En cambio el contraste cromático entre el suelo y el mostrador es inexistente, al estar acabados ambos en el mismo material.
- ➔ El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- ➔ El pavimento es homogéneo y antideslizante, sin huecos ni resaltes. La iluminación es homogénea; el mostrador no tiene iluminación dirigida.
- ➔ No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.

Señalización

- ➔ Cuenta con la señalización suficiente relativa a los elementos de protección contra incendios. En cambio, no cuenta con rótulos de señalización informativos y direccionales, al tratarse de una única estancia de reducidas dimensiones.
- ➔ Existen rótulos en fachada sobre un soporte con brillo, con contraste cromático entre textos y fondo y fuente de fácil de lectura, con un tamaño de letra de 10 cm.



Aseo

- ➔ El aseo se encuentra en el edificio del Ayuntamiento.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Información y orientación

- ➔ Tienen a disposición del visitante varios folletos con información turística de la ciudad y provincia, en varios idiomas.
- ➔ La Oficina Municipal de Turismo dispone de escasos rótulos que señalen la ubicación de las distintas estancias y servicios, ya que se trata de una única estancia de reducidas dimensiones.
- ➔ Los rótulos existentes (de protección contra incendios) son fácilmente identificables con la vista. No existen señales auditivas de evacuación.

Aseo

- ➔ El aseo se encuentra en el edificio del Ayuntamiento.

ALOJAMIENTOS

HOTEL Santa Cecilia

C/ Tinte 3
13001 Ciudad Real

Tfno.- 926228545

Web: www.santacecilia.com
Correo: hotel@santacecilia.com
Categoría: AA



ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno del edificio

- La calle es amplia, está en ligera cuesta y despejada de obstáculos.

Acceso principal

- El acceso principal no tiene desnivel. El itinerario es accesible.
- La puerta principal es automática y mide 1,25 m.

Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público no tiene una zona adaptada. Tiene una altura de 1,05 m, un fondo de 58 m, y una longitud de 3,50 m.
- Los pasillos tienen una anchura superior a 1,20 m, y el suelo no es deslizante.

Aseo adaptado en zona común

- Hay 2 aseos comunes adaptados.
- El aseo está situado en planta baja junto al restaurante. El itinerario es accesible.
- La puerta mide 90 cm, y en el interior se puede inscribir una circunferencia de 1,50 m de diámetro.
- El inodoro está situado a una altura de 42 cm, y el mecanismo de descarga a 74 cm.
- Tiene un espacio de acceso por el lado izquierdo de ancho insuficiente, y frontalmente >1,20 m.
- Hay una barra abatible en el lado derecho situada a una altura de 65-83 cm.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de 75 cm y un fondo de 50 cm. Tiene grifería monomando.
- Los accesorios del baño y el borde inferior del espejo están a una altura de 1,00 m.

Ascensor

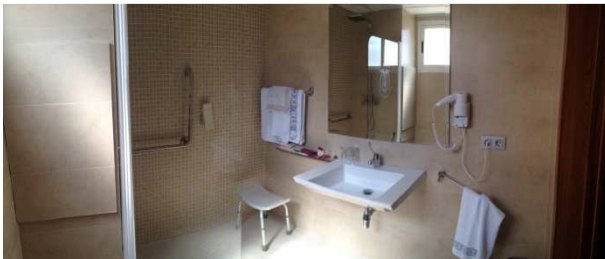
- Hay dos ascensores. En los dos la puerta de la cabina mide 80 cm.

- Las dimensiones interiores son de 1,20 m de ancho y 1,00 m de fondo, y tienen pasamanos a 1,00 m de altura.



Habitación adaptada (Nº 101 y 501)

- Nº de habitaciones adaptadas: 2.
- Situadas en planta con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor.
- La puerta mide 80 cm y en el interior se puede inscribir una circunferencia de 1,50 m de diámetro.
- La cama tiene una altura de 50 cm. Por el lado izquierdo hay un espacio de acceso de 90 cm, y por el derecho superior a 1,20 m.
- El mecanismo de climatización está a 1,37 m de altura, y el perchero del armario a 1,25 m.
- No dispone de moqueta.



Aseo en habitación

- La puerta mide 82 cm.
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de 1,50 m.
- El inodoro está situado a una altura de 55 cm, y el mecanismo de descarga a 92 cm. A él se accede por el lado izquierdo con un espacio libre de 1,12 m.
- Hay una barra abatible en el lado izquierdo y una fija en el lado derecho, situadas a una altura de 70-87 cm, y con una separación de 76 cm.
- El espacio libre inferior del lavabo es de 77 cm, y el fondo es de 55 cm. La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a una altura entre 80 cm y 1,25 m, y el borde inferior del espejo a 1,00 m..
- Dispone de ducha a cota cero y tiene silla de transferencia.

- ➔ Hay una barra de apoyo vertical a una altura de 90 cm.
- ➔ La grifería es monomando y está situada en pared frontal accesible a una altura de 1,10 m

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso principal

- ➔ La puerta principal es automática y acristalada. Está señalizada adecuadamente.



Hall y zonas comunes

- ➔ El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- ➔ La iluminación es homogénea..

Señalética

- ➔ Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.

- ➔ Los carteles están colocados a una altura de 1,75 m.
- ➔ Las letras y símbolos miden 2 cm, y presentan contraste cromático con el fondo.
- ➔ La señalética no está en braille ni en altorrelieve.

Escaleras principales

- ➔ Las escaleras principales comunican la planta de recepción con todas las plantas.
- ➔ Los escalones son homogéneos, tienen bodeces y carecen de señalización tacto-visual.
- ➔ La iluminación es homogénea.
- ➔ La barandilla no es continua y no tiene una prolongación al final de los escalones.
- ➔ Tiene zócalo de protección al lado de la pared.

Ascensor

- ➔ Las puertas tienen sistema de apertura antiaprisionamiento.
- ➔ La botonera está en altorrelieve y en braille.
- ➔ No hay franja de señalización táctil que indique el acceso a la cabina.
- ➔ Ofrece información sonora de parada en planta.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Recepción

- ➔ La puerta es totalmente acristalada.
- ➔ Dispone de paneles informativos.
- ➔ El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- ➔ En recepción disponen de fax para el uso de los clientes que lo soliciten.

Habitación

- ➔ Existe la posibilidad de conexión a internet.
- ➔ Hay información escrita de los servicios prestados.
- ➔ Hay enchufes junto a la cama.
- ➔ La televisión tiene decodificador de teletexto pero no permite la comunicación con recepción ni ofrece servicio de despertador luminoso.
- ➔ La puerta no dispone de mirilla.
- ➔ La puerta del baño no permite comunicación con el exterior.

Aseos Comunes

- ➔ Las puertas no tienen sistema de información visual de ocupado/libre.
- ➔ Las puertas no tienen banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

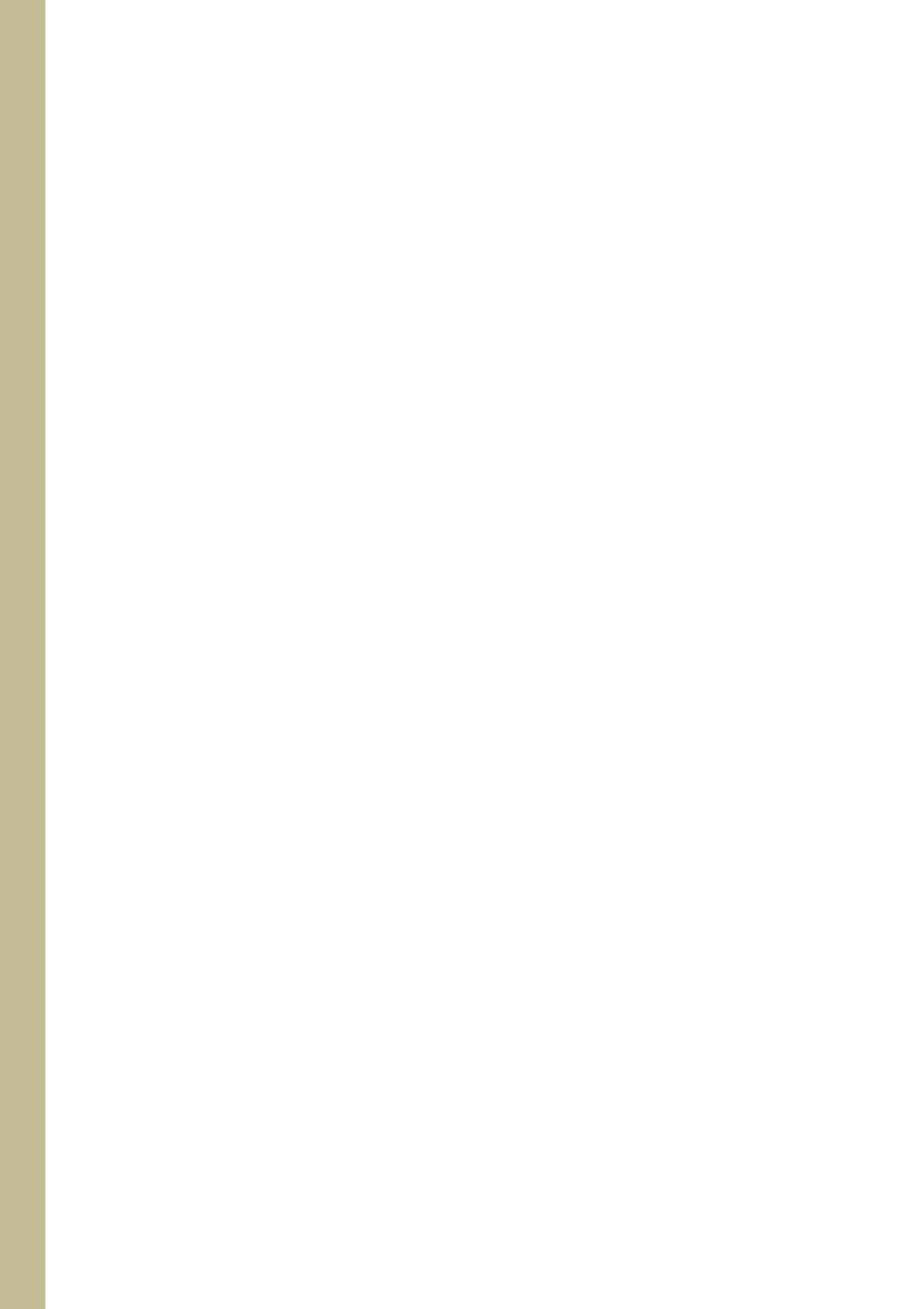
Ascensor

- ➔ Existe información visual en el interior y no en el exterior de la cabina.
- ➔ No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

Sistema de emergencia

- ➔ No hay sistema de emergencia visual.

GASTRONOMIA



Cafetería Rico Rico

C/ Alarcos 26
13001 Ciudad Real

Tfno.- 662068035

Categoría: A



INFORMACIÓN GENERAL

- No tiene menú específico para celíacos, diabéticos y vegetarianos pero se prepara con previo aviso del cliente.
- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- Existen cartas con fotografías de los diferentes platos y bebidas del menú.
- En la carta está bien identificado el plato con su precio.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al restaurante

- La acera por la que se accede al establecimiento está rebajada. Tiene un ancho libre de paso superior a 1,50 m.
- El restaurante tiene una entrada con una rampa.
- La rampa mide 1,65 m de longitud, con una inclinación de 1,36%. Su ancho libre de paso es de 85 cm, y se encuentra entre paredes. El inicio y final de la rampa no está señalizado con una franja de textura distinta y color contrastado que alertase del desnivel.
- La puerta principal es de vidrio, de una hoja que abre hacia fuera. Su ancho libre de paso es de 85 cm. Está señalizada con adhesivos de color contrastado.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es accesible sin desniveles.

Barra

- El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.
- La barra del bar tiene una altura única de 1,12 m y debajo no hay un hueco libre que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.
- La barra cuenta con taburetes móviles, de una altura de 77 cm.



Salón Comedor

- El comedor está en la planta baja y el itinerario desde la entrada es accesible.

- El suelo es homogéneo y antideslizante. El ancho mínimo del espacio de circulación es de 1,00 m.
- Las mesas del restaurante son rectangulares de cuatro patas, y con travesaño. Todas son móviles, con una altura de 76,5 cm. Bajo la mesa hay un espacio libre de aproximación de 74 cm de altura, 31 cm de fondo y 1,00 m de ancho del espacio de aproximación frontal.

Terraza

- El restaurante tiene una terraza exterior, a la que se accede sin desniveles ni escalones aislados. El acceso desde el comedor tiene una rampa de 1,65 m de longitud, con una inclinación de 1,36%, y un ancho libre de paso de 85 cm..
- Dispone de espacio para que una persona en silla de ruedas realice un giro de 360° y entre las mesas hay un espacio mayor de 1,20 m de ancho.
- Las mesas tienen una altura de 70 cm, con una altura bajo mesa de 67 cm, un ancho bajo mesa de 63 cm y fondo bajo mesa de 70 cm.

Aseo

- En el establecimiento no hay cabinas de aseo para usuarios de silla de ruedas.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso



- La puerta principal es de apertura manual. Es de una hoja de vidrio, con apertura hacia fuera, y con adhesivos de color contrastado.
- En la entrada con rampa no existe un pavimento de color contrastado y textura distinta que alerte del desnivel.

Barra, Salón comedor

- No se han colocado alfombras, si bien sí existen elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que pueden implicar riesgo.
- La iluminación es homogénea, contando la barra y las mesas con iluminación dirigida.

Carta

- El restaurante no tiene carta en braille.
- En la carta está bien identificado el plato con su precio, y cuenta con fotografías de los diferentes platos y bebidas del menú.

Señalización

- ➔ El establecimiento dispone de rótulos que indican la ubicación de los aseos. Siguen un patrón constante.
- ➔ No se ha complementado con información en braille o en altorrelieve pero presentan contraste cromático entre símbolo y fondo.
- ➔ El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura, y tamaño de la letra de 9,5 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Aseos

- ➔ Las puertas de las cabinas de los aseos, no tienen una banda libre inferior que permita visualizar si hay alguien dentro de la cabina y el sistema de cierre no tienen una señal visual de “ocupado o libre”.

Señalización

- ➔ El restaurante sólo dispone de rótulos que señalan la ubicación de los aseos.

Atención al cliente

- ➔ Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.





COMERCIOS

Noctalia - Colchonería

C/ Toledo 28
13003 Ciudad Real

Tfno.- 926252492

Correo: tienda.ciudadreal@flex.es

Categoría:

AA



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- El establecimiento tiene una entrada sin desniveles que dificulten el acceso.
- La puerta principal abre hacia dentro y tiene un ancho de paso de 88 cm.

Mostrador

- El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.
- El mostrador tiene una altura de 68 cm y debajo no hay un hueco libre que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.

Zona de atención al público

- El itinerario es accesible con un desnivel en la entrada de 1 cm.

Aseos

- Los aseos están situados en la planta baja y el itinerario es accesible.
- Dispone de una cabina adaptada independiente pero no está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).

Cabina de aseo accesible

- La puerta abre hacia dentro y tiene un ancho de paso de 80 cm. El pomo de la puerta es de tipo manilla. No tiene cerrojo.
- Dentro de la cabina existe un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro frente a los sanitarios.



➤ El inodoro está situado a una altura de 41 cm y el mecanismo de descarga a 76,5 cm. Tiene un espacio libre de aproximación frontal de 95 cm de ancho y por el lado derecho de >1,50 m de ancho.

➤ El inodoro dispone de una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo, situada a una altura de 90 cm.

➤ El lavabo está situado a una altura de 67 cm. Bajo el mismo existe un espacio libre de 58 cm de altura. El grifo es monomando.

➤ La altura del borde inferior del espejo es de 1,10 m y los accesorios del aseo están situados a una altura de 94,5 cm.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

➤ La puerta principal es de apertura manual. Es una puerta de vidrio con marcas de color contrastado.

➤ No presenta desniveles.

Zona de atención al público



➤ Existe moqueta en toda la sala, anclada al suelo.

Señalización

➤ El establecimiento dispone de rótulos que indican la ubicación de los aseos. Siguen un patrón constante.

➤ No se ha complementado con información en braille o en altorrelieve, pero presentan contraste cromático entre símbolo y fondo.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Aseos

➤ Las puertas de las cabinas de los aseos, no tienen una banda libre inferior que permita visualizar si hay alguien dentro de la cabina y el sistema de cierre no tienen una señal visual de «ocupado o libre».

Señalización

➤ El establecimiento sólo dispone de rótulos que señalan la ubicación de los aseos.

Atención al cliente

➤ Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Di Carlo - Zapatería

C/ Paloma 13
13004 Ciudad Real

Tfno.- 926223903

Correo: dicarlozapatos@gmail.com

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.
- El establecimiento cuenta con sistemas de apoyo a la comunicación para el pago de la cantidad correspondiente.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- ➔ El establecimiento tiene una entrada sin desniveles que dificulten el acceso.
- ➔ La puerta principal abre hacia fuera, es de cristal, de doble hoja y tiene un ancho de paso superior a 1,50 m.

Mostrador

- ➔ El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.
- ➔ El mostrador tiene una altura de 97 cm y debajo no hay un hueco libre que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.



Zona de atención al público

- ➔ El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.

Aseos

- ➔ En el establecimiento no hay cabinas de aseo para usuarios de silla de ruedas.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- ➔ La puerta principal es de apertura mecánica.
- ➔ En la entrada no existen desniveles.

Zona de atención al público

- ➔ No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.

Señalización

- ➔ No se ha complementado con información en braille o en altorrelieve, pero presentan contraste cromático entre símbolo y fondo.

Fachadas y escaparates

- ➔ No existen atriles o borriquetas. Tiene toldos a una altura de 1,81 m.
- ➔ La iluminación es homogénea y no produce deslumbramientos.
- ➔ El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura y tamaño de la letra de 0,7 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Aseos

- ➔ No dispone de aseos adaptados.



Señalización

- ➔ Se trata de una única estancia sin señalización.

Atención al cliente

- ➔ Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Picasso – Bellas Artes

C/ Jacinto 3D
13003 Ciudad Real

Tfno.- 926228141

Correo: felix.hurtado@gmail.com

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.
- El establecimiento cuenta con sistemas de apoyo a la comunicación para el pago de la cantidad correspondiente.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- ➔ La entrada principal del establecimiento es accesible. Tiene un escalón de 6 cm de altura, con un escalón rebajado. El escalón rebajado está señalizado con textura distinta y color contrastado que alerta del desnivel.
- ➔ La puerta principal es de vidrio, de una hoja, abre hacia fuera y tiene un ancho de paso de 90 cm.

Mostrador

- ➔ El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.
- ➔ El mostrador tiene una altura de 97 cm y debajo no hay un hueco libre que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.



Zona de atención al público

- ➔ El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.

Aseos

- ➔ En el establecimiento no hay cabinas de aseo para usuarios de silla de ruedas

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- ➔ La puerta principal es de apertura manual.
- ➔ El borde del escalón no se ha señalado con una franja antideslizante de color contrastado.

Zona de atención al público

- ➔ No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.

Señalización

- ➔ El establecimiento no dispone de rótulos de lectura fácil. Se trata de una única estancia.
- ➔ No se ha complementado con información en braille o en altorrelieve, pero presentan contraste cromático entre símbolo y fondo.
- ➔ El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura y tamaño de la letra de 10 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Aseos

- ➔ No dispone de aseos adaptados.

Señalización

- ➔ Se trata de una única estancia sin señalización.

Atención al cliente

- ➔ Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.



Paco y Ángel - Peluquería

C/ Ciruela 17
13001 Ciudad Real

Tfno.- 926228937

Categoría:

A



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.
- El establecimiento cuenta con sistemas de apoyo a la comunicación para el pago de la cantidad correspondiente.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- ➔ La entrada principal del establecimiento tiene una rampa practicable
- ➔ La rampa mide 11,11 m de longitud y tiene una inclinación de 14,54% . Su ancho libre de paso es de 1,18 m y no dispone de pasamanos. El inicio y final de la rampa no está señalizado con una franja de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- ➔ La puerta es de vidrio, de una hoja y abre hacia fuera. Su ancho libre de paso es de 94 cm. Está señalizada con una franja horizontal metálica.

Mostrador

- ➔ El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.
- ➔ El mostrador tiene una altura de 1,05 m y debajo no hay un hueco libre que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.



Zona de atención al público

- ➔ El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.

Aseos

- ➔ No dispone de aseos adaptados.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- ➔ La puerta principal es de apertura manual, de vidrio con marcas de color contrastado.
- ➔ En la entrada con rampa existe un pavimento de color contrastado y textura distinta que alerta del desnivel.

Zona de atención al público

- ➔ Existe una alfombra suelta en el acceso al establecimiento.

Señalización

- ➔ No se ha complementado con información en braille o en altorrelieve.
- ➔ El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura y tamaño de la letra de 0,7 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Aseos

- ➔ No dispone de aseos adaptados.



Señalización

- ➔ El establecimiento dispone de una única estancia.

Atención al cliente

- ➔ Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Vorwerk España – Att.Termomix

C/ San Francisco 5
13001 Ciudad Real

Tfno.- 926274913

Web: www.vorwerk.es

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- La acera por la que se accede al establecimiento está rebajada. Tiene un ancho libre de paso superior a 1,50 m.
- El establecimiento tiene una entrada sin escalones ni rampa.
- La puerta es de vidrio, de una hoja y abre hacia fuera. Su ancho libre de paso es de 83,5 cm. Está señalizada con una franja horizontal de color contrastado. Tiene un desnivel de 2,5 cm.
- La puerta tiene un videoportero situado a una altura de 1,55 m. El videoportero es de marcación única.
- Antes de la puerta hay un felpudo fijo al suelo.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es accesible, salvando el desnivel referido de la entrada.

Mostrador

- El itinerario es accesible. Se encuentra en la planta baja y no hay desniveles que dificulten el acceso.
- El mostrador tiene una doble altura, siendo la altura de la parte no adaptada de 1,15 m. Debajo no hay un hueco libre que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.



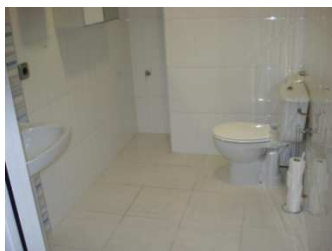
Zona de atención al público

- El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.
- El suelo es homogéneo y antideslizante.

- El ancho mínimo del espacio de circulación es superior a 1,50 m.

Sala de demostración

- Las salas de demostración están situadas en la planta baja, y el itinerario es accesible por medio de una rampa.
- La rampa tiene un tramo de 2,39 m de longitud, con una inclinación del 11,13%. Su ancho libre de paso es de 1,53 m, y no dispone de pasamanos. El pavimento es antideslizante.



- La puerta de la sala abre hacia dentro, con un ancho de paso de 76 cm.
- El suelo es homogéneo y antideslizante, sin encontrarse enmoquetado.
- El ancho mínimo del espacio es de 75,5 cm.

Aseo

- En el establecimiento hay una cabina de aseo para usuarios de silla de ruedas, situada en planta baja. Se accede por un itinerario accesible.

- No está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta abre hacia fuera y tiene un ancho de paso de 86,5 cm. El pomo de la puerta es de tipo manilla. El cerrojo se abre desde el exterior. En el interior no hay un sistema de solicitud de ayuda.
- Dentro de la cabina existe un espacio libre de giro de 1,16 m de diámetro.
- La iluminación cuenta con temporizador de encendido.
- El inodoro está situado a una altura de 41 cm y el mecanismo de descarga a 74 cm. Tiene un espacio libre de aproximación frontal de 94 cm, y superior a 1,50 m por el lado izquierdo. No tiene espacio de aproximación por el lado derecho.
- El inodoro no dispone de barras de apoyo para realizar la transferencia lateral.
- Bajo el lavabo existe un espacio libre de 78 cm de altura y 15 cm de fondo (tiene pedestal). El grifo es monomado.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,25 m, sin encontrarse inclinado, y los accesorios del aseo están situados a una altura de entre 70 cm y 1,47 m.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Mostrador

- El mostrador está situado en la planta baja, y el itinerario desde la entrada es accesible sin desniveles.
- El suelo es homogéneo y antideslizante. La iluminación es homogénea.
- No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.
- La iluminación es homogénea, con iluminación dirigida al mostrador.

Fachadas y escaparates

- ➔ No existen toldos ni atriles o borriquetas.
- ➔ La iluminación es homogénea y no produce deslumbramientos.

Señalización

- ➔ El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura y tamaño de la letra de 0,7 cm.

Salas de demostraciones

- ➔ Las salas de demostración están situadas en la planta baja. El itinerario desde la entrada es accesible con rampa.
- ➔ La rampa no tiene pasamanos. La rampa es de textura diferenciada y color contrastado que alertan del desnivel, y su pavimento es homogéneo y antideslizante.
- ➔ Las puertas son de color contrastado.
- ➔ No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.
- ➔ La iluminación es homogénea.



ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Aseo

- ➔ Las puertas de las cabinas de los aseos, no tienen una banda libre inferior que permita visualizar si hay alguien dentro de la cabina, y el sistema de cierre no tienen una señal visual de “ocupado o libre”.

Señalización

- ➔ El establecimiento dispone de rótulos de señalización informativos y direccionales, fácilmente identificables con la vista.
- ➔ Dispone de señales de evacuación auditivas.
- ➔ No se ha complementado con información en braille o en altorrelieve pero presentan contraste cromático entre símbolo y fondo.

Atención al cliente

- ➔ Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Naturlider

C/ Postas 6
13001 Ciudad Real

Tfno.- 926229500

Web: www.naturlider.com

Categoría: A



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- El establecimiento tiene una entrada con un desnivel de 2,5 cm.
- La acera por la que se accede al establecimiento está rebajada, y tiene un ancho libre de paso superior a 1,50 m.
- La puerta principal es automática, de cristal y corredera; su ancho libre de paso es de 97,5 cm. No están señalizadas con dos franjas horizontales de color contrastado.



Mostrador

- El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.
- El mostrador tiene una altura única de 91 cm y debajo no hay un hueco libre que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.

Zona de atención al público

- El itinerario hasta la zona de atención al público es accesible, sin desniveles que dificulten el acceso. El pavimento es antideslizante.

Cabinas

- Las cabinas están situadas en la planta baja, y el itinerario es accesible por medio de una rampa.
- La rampa tiene un tramo de 3,98 m de longitud. Su ancho libre de paso es de 1,21 m y dispone de un doble pasamanos en el lado izquierdo. El pavimento es homogéneo y antideslizante.

- La puerta de la cabina abre hacia dentro y tiene un ancho de paso de 74 cm.
- Dentro de la cabina se puede inscribir un círculo de diámetro de 1,50 m.
- La camilla es de tipo móvil, con una altura de 76 cm al suelo.

Aseos

- El aseo está situado en la planta baja y el itinerario es accesible.
- Dispone de un aseo único, señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta es corredera y tiene un ancho de paso de 80 cm. El pomo de la puerta es vertical. Tiene cerrojo que se puede abrir desde el exterior.
- El inodoro está situado a una altura de 42 cm y el mecanismo de descarga a 75 cm. Tiene un espacio libre de aproximación frontal de 1,06 m de ancho, por el Lado derecho de 89 cm, y por el lado izquierdo de 1,26 m de ancho.
- El inodoro dispone de 2 barras de apoyo abatibles a ambos lados, situadas a una altura de 74 cm, con una separación entre barras de 77 cm.
- El lavabo está situado a una altura de 73 cm. Bajo el mismo existe un espacio libre de 55 cm de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,10 m y los accesorios del aseo están situados a una altura de 78 cm.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Mostrador

- El mostrador está situado en la planta baja. El itinerario desde la entrada hasta el mostrador es accesible sin desniveles.

Zona de atención al público

- La puerta de entrada es de vidrio y no cuenta con marcas de color contrastado.
- El suelo es homogéneo y antideslizante. La iluminación es homogénea.
- No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.

Señalización

- El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura, y tamaño de la letra de 7 cm.
- Cuenta con rótulos en escaparate sobre soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, con fuente de fácil lectura, y tamaño de la fuente de 5 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Atención al cliente

- ➔ Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.
- ➔ Existen rótulos fácilmente identificables con la vista.

Cabinas

- ➔ Las puertas de cabina no cuentan con una banda libre inferior que permita visualizar si hay alguien dentro.

Aseos

- ➔ El aseo cuenta con un sistema de cierre de puerta con una señal visual de ocupado o libre.
- ➔ La puerta no cuenta con una banda libre inferior que permita visualizar si hay alguien dentro.



Danley

C/ Postas 15
13001 Ciudad Real

Tfno.- 926925157

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- La acera por la que se accede al establecimiento está rebajada. Tiene un ancho libre de paso superior a 1,50 m.
- La entrada principal del establecimiento tiene un escalón rebajado con un desnivel de 1,5 cm.
- La puerta de acceso es de cristal, de doble hoja, y abre hacia dentro. Su ancho libre de paso es de 1,40 m. Está señalizada con círculos de color contrastado.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es accesible sin desniveles.

Mostrador

- El mostrador está situado en la planta baja y el itinerario es accesible. El pavimento es homogéneo y antideslizante.
- No existen desniveles, y el ancho mínimo del espacio de circulación es de 92 cm.
- El mostrador tiene una altura única de 89 cm y debajo no hay un hueco libre que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.
- La altura del perchero varía entre 1,14 m y 2,18 m. La altura de las baldas de los expositores oscila entre 12 cm y 2,05 m.



Probadores

- Los probadores están situados en la planta baja y el itinerario es accesible, sin existir desniveles.



- El suelo es homogéneo y antideslizante.
- El ancho mínimo del espacio de circulación es de 1,00 m.
- No existen cabinas de probador reservadas para Personas con Movilidad Reducida.
- Las cabinas cuentan con una cortina con un ancho de acceso de 90,5 cm, y un diámetro libre de giro en su interior de 1,00 m.

➤ El asiento en el interior de la cabina se encuentra a una altura de 45 cm, y el borde inferior del espejo se halla a una altura de 20 cm, sin estar inclinado.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Zona de atención al público

- La iluminación es homogénea, sin que el mostrador cuente con iluminación dirigida.
- No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.

Señalización

- La puerta de vidrio del acceso cuenta con marcas de color contrastado.
- El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura, y tamaño de la letra de 50 cm.
- Cuenta con rótulos en escaparate sobre soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, con fuente de fácil lectura, y tamaño de la fuente de 2 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA



Información y orientación

- Existen rótulos de señalización informativos y direccionales, fácilmente identificables con la vista.
- No existen señales de evacuación auditivas.

Probadores

- Los probadores cuentan con cortinas en las cabinas que permite visualizar si hay alguien dentro.
- Existe información escrita de datos de interés para el cliente.

Mundo Abuelo

C/ de la Mata 4
13004 Ciudad Real

Tfno.- 926923485

Web: www.mundoabuelo.com
Correo: info@mundoabuelo.com

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.
- El personal de atención al público está formado en atención a personas con discapacidad y con necesidades diferentes.
- El personal de atención al público conoce la Lengua de Signos Española (LSE).

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- La acera por la que se accede al establecimiento está rebajada. Tiene un ancho libre de paso superior a 1,50 m.
- La entrada principal del establecimiento no tiene escalones.
- La rampa del acceso tiene un tramo de 1,60 m de longitud, con una inclinación de 6,25%. Su ancho libre de paso es de 80 cm. La rampa tiene una textura diferenciada.
- La puerta de acceso es de vidrio, de una hoja corredera automática. Su ancho libre de paso es de 80 cm. Está señalizada con una franja horizontal de color no contrastado.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es accesible sin desniveles.

Mostrador

- El mostrador está situado en la planta baja y el itinerario es accesible. El pavimento es homogéneo y antideslizante.
- No existen desniveles, y el ancho mínimo del espacio de circulación es superior a 1,50 m.
- El mostrador tiene una altura única de 86 cm y debajo hay un hueco libre que permite la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas, con 84 cm de altura, 46 cm de fondo y 93



cm de ancho.

→ La altura de las baldas de los expositores oscila entre 46,5 cm y 1,64 m.



Aseo

→ En el establecimiento existe una cabina de aseo para usuarios de silla de ruedas, situada en planta baja. No está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA), y se accede a través de un itinerario accesible.

→ La puerta del aseo es corredera con un ancho de paso de 78 cm. El tirador de la puerta es vertical.

→ El diámetro libre de giro en el interior es de 1,20 m.

→ El cerrojo no se abre desde el exterior, ni hay un sistema de solicitud de ayuda.

→ El lavabo tiene una altura libre bajo el mismo de 73 cm, y un fondo libre bajo él de 45 cm. El grifo es de tipo monomando.

→ El borde inferior del espejo está a una altura de 1,33 m, sin estar inclinado.

→ Los accesorios se encuentran a 83 cm de altura.

→ El espacio de acceso al inodoro es de 78 cm por el lado derecho, de 65 cm por el lado izquierdo, y de 1,25 m por el frontal.

→ La altura del asiento del inodoro se halla a 42 cm. El mecanismo de descarga es de presión en cisterna, y se encuentra a 75 cm de altura.

→ A la derecha del inodoro hay una barra abatible a 80 cm. A la izquierda no existe barra.

ACCESIBILIDAD VISUAL



Zona de atención al público

→ La iluminación es homogénea, contando el mostrador con iluminación dirigida.

→ No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.

Señalización

→ La puerta de vidrio del acceso está señalizada con una franja de color no contrastado.

→ El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura, y tamaño de la letra de 7 cm.

- ➔ Cuenta con rótulos en escaparate sobre soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, con fuente de fácil lectura, y tamaño de la fuente de 3 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Información y orientación

- ➔ No existen rótulos de señalización informativos y direccionales.
- ➔ Existen señales de evacuación auditivas.

Aseo

- ➔ No cuenta con un sistema de cierre de puertas con una señal visual de ocupado o libre.
- ➔ No existe una banda libre inferior en la puerta de la cabina que permita visualizar si hay alguien dentro.

Punto Dip

C/ Calatrava 25
13003 Ciudad Real

Tfno.- 926925924

Web: www.puntodipciudadreal.es

Correo: ciudadreal@puntodip.es

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- La acera por la que se accede al establecimiento está rebajada. Tiene un ancho libre de paso superior a 1,50 m.
- La entrada principal del establecimiento no tiene escalones.
- La rampa del acceso tiene un tramo de 1,25 m de longitud, con una inclinación del 11,7%. Su ancho libre de paso es de 1,65 m, no disponiendo de pasamanos. La rampa tiene una textura diferenciada.
- La puerta de acceso es de vidrio, de doble hoja, y abriendo al exterior. Su ancho libre de paso es de 1,65 m. No está señalizada con adhesivos de color contrastado.
- El itinerario existente hasta la zona de atención al público es accesible sin desniveles.

Mostrador

- El mostrador está situado en la planta baja y el itinerario es accesible. El pavimento del local es homogéneo y antideslizante.
- No existen desniveles, y el ancho mínimo del espacio de circulación es superior a 1,50 m.
- El mostrador tiene una altura única de 99 cm, sin que exista debajo un hueco libre para la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.
- La altura de las baldas de los expositores oscila entre 7 cm y 1,78 m.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Zona de atención al público

- ➔ La iluminación es homogénea, contando el mostrador con iluminación dirigida.
- ➔ No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.



Señalización

- ➔ La puerta de vidrio del acceso no está señalizada con un adhesivo de color contrastado.
- ➔ El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura, y tamaño de la letra de 10 cm.
- ➔ Cuenta con rótulos en escaparate sobre soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, con fuente de fácil lectura, y tamaño de la fuente de 2 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Información y orientación

- ➔ No existen rótulos de señalización informativos y direccionales.
- ➔ Existen señales de evacuación auditivas.

El herbolario

C/ Ciruela 3
13001 Ciudad Real

Tfno.- 926233095

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- La acera por la que se accede al establecimiento está rebajada. Tiene un ancho libre de paso superior a 1,50 m.
- La entrada principal del establecimiento no tiene escalones.
- La rampa del acceso tiene un tramo de 1,14 m de longitud, con un ancho libre de paso de 1,13 m, sin pasamanos. El inicio y el final de la rampa no están señalizados con franjas de textura diferenciada y color contrastado que alerten del desnivel.
- La puerta de acceso es de cristal, de una hoja que abre al exterior. Su ancho libre de paso es de 90 cm. No está señalizada con una franja horizontal de color contrastado.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es accesible sin desniveles.

Mostrador

- El mostrador está situado en la planta baja y el itinerario es accesible. El pavimento es homogéneo y antideslizante.
- No existen desniveles, y el ancho mínimo del espacio de circulación es de 1,20 m.
- El mostrador tiene una altura única de 91 cm y debajo no existe un hueco libre para permitir la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.
- La altura de las baldas de los expositores oscila entre 6,5 cm y 2,24 m.



Aseo

- ➔ En el establecimiento existe una cabina de aseo, no habilitada para usuarios de silla de ruedas, y se accede a través de un itinerario accesible.
- ➔ La puerta del aseo abre hacia fuera, con un ancho de paso de 70 cm. El tirador de la puerta es de tipo manilla.
- ➔ El ancho mínimo del espacio es de 87 cm.
- ➔ El cerrojo no se abre desde el exterior, ni hay un sistema de solicitud de ayuda.
- ➔ El suelo es homogéneo y antideslizante.

ACCESIBILIDAD VISUAL



Zona de atención al público

- ➔ La iluminación es homogénea, contando el mostrador con iluminación dirigida.
- ➔ No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.

Señalización

- ➔ Las puertas de vidrio no están señalizadas con una franja de color contrastado.
- ➔ El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura, y tamaño de la letra de 12 cm.
- ➔ Cuenta con rótulos en escaparate sobre soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, con fuente de fácil lectura, y tamaño de la fuente de 5 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA



Información y orientación

- ➔ No existen rótulos de señalización informativos y direccionales.
- ➔ Existen señales de evacuación visuales.

Aseo

- ➔ No existe una banda libre inferior en la puerta de la cabina que permita visualizar si hay alguien dentro.

Viena Ópticos

C/ Calatrava 42
13003 Ciudad Real

Tfno.- 926251216

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.
- El establecimiento cuenta con sistemas de apoyo a la comunicación para el pago de la cantidad correspondiente.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- La acera por la que se accede al establecimiento está rebajada. Tiene un ancho libre de paso superior a 1,50 m.
- La entrada principal del establecimiento tiene un escalón rebajado.
- La puerta de acceso es de vidrio, de una hoja que abre hacia dentro. Su ancho libre de paso es de 85 cm. Está señalizada con una franja horizontal de color poco contrastado.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es accesible sin desniveles.

Mostrador

- El mostrador está situado en la planta baja y el itinerario es accesible. El pavimento es homogéneo y antideslizante.
- No existen desniveles, y el ancho mínimo del espacio de circulación es superior a 1,50 m.
- El mostrador tiene una altura única de 1,00 m y no tiene bajo él un hueco libre que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.
- La altura de las baldas de los expositores oscila entre 1,07 m y 1,97 m.



Aseo

- En el establecimiento existe una cabina de aseo para usuarios de silla de ruedas, situada en planta baja. No está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA), y se accede a través de un itinerario accesible.
- La puerta del aseo abre hacia dentro, con un ancho de paso de 80 cm. El tirador de la puerta es de manilla.

- El diámetro libre de giro en el interior es de 0,86 m.
- El cerrojo no se abre desde el exterior, ni hay un sistema de solicitud de ayuda.
- El lavabo no tiene un espacio libre bajo el mismo, ya que está ocupado por un mueble. El grifo no es de tipo monomando, requiriendo giro de muñeca.
- La iluminación se enciende mediante interruptor.
- El borde inferior del espejo está a una altura de 1,19 m, sin estar inclinado.
- Los accesorios se encuentran a 88 cm de altura.



- El espacio de acceso al inodoro es de 46 cm por el lado derecho, de 1,50 m por el izquierdo, y de 1,17 m por el frontal.
- La altura del asiento del inodoro se halla a 42 cm. El mecanismo de descarga es de presión en cisterna, y se encuentra a 75 cm de altura.
- A la derecha del inodoro no hay una barra para realizar la transferencia; a la izquierda del inodoro hay una barra abatible a 84 cm.

ACCESIBILIDAD VISUAL



Zona de atención al público

- La iluminación es homogénea, sin contar el mostrador con iluminación dirigida.
- No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.
- No existen desniveles.

Señalización

- La puerta de vidrio del acceso está señalizada con una franja de color poco contrastado.
- El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte brillante, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura, y tamaño de la letra de 12 cm.
- Cuenta con rótulos en escaparate sobre soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, con fuente de fácil lectura, y tamaño de la fuente de 1 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Información y orientación

- ➔ No existen rótulos de señalización informativos y direccionales.
- ➔ No existen señales de evacuación.

Aseo

- ➔ No cuenta con un sistema de cierre de puertas con una señal visual de ocupado o libre.
- ➔ No existe una banda libre inferior en la puerta de la cabina que permita visualizar si hay alguien dentro.

CLINICAS Y FARMACIAS



Clínica Ortodoncia María Fdez.

Avda Lagunas de Ruidera 8 local 2
13004 Ciudad Real

Tfno.- 926923347

Correo: clinicadentalmariafp@gmail.com

Categoría: A



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- El establecimiento tiene una entrada sin desniveles que dificulten el acceso
- La puerta principal abre hacia fuera y tiene un ancho de paso de 92,5 cm. Existe un felpudo anclado al suelo.
- La acera por la que se accede al establecimiento está rebajada. Tiene un ancho libre de paso superior a 1,50 m

Mostrador

- El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.
- El mostrador tiene una altura de 1,15 m y debajo no hay un hueco libre que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.

Zona de atención al público

- El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.

Aseos

- Los aseos están situados en la planta baja y el itinerario es accesible.
- Dispone de una cabina adaptada independiente pero no está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).

Cabina de aseo accesible

- La puerta es corredera y tiene un ancho de paso de 83 cm. El pomo de la puerta es tipo tirador vertical. No tiene cerrojo.



- Dentro de la cabina existe un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro frente a los sanitarios.
- El inodoro está situado a una altura de 46 cm y el mecanismo de descarga a 84,5 cm. Tiene un espacio libre de aproximación frontal de 87 cm de ancho y por el lado izquierdo de 36 cm de ancho y por el derecho de 1,20 m.
- El inodoro dispone de una barra de apoyo abatible a ambos lados, situadas a una altura de 74,5 cm.
- El lavabo está situado a una altura de 80 cm. Bajo el mismo existe un espacio libre de 74 cm de altura y 27,5 cm de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,17 m, y los accesorios del aseo están situados a una altura de 84 cm.

ACCESIBILIDAD VISUAL



Acceso

- La puerta principal es de apertura manual.
- En la entrada no existen desniveles.

Zona de atención al público

- No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.

Señalización

- El establecimiento dispone de rótulos que indican la ubicación de los aseos. Siguen un patrón constante.
- No se ha complementado con información en braille o en altorrelieve. No existe contraste cromático entre símbolo y fondo.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA



Aseos

- Las puertas de las cabinas de los aseos, no tienen una banda libre inferior que permita visualizar si hay alguien dentro de la cabina y el sistema de cierre no tienen una señal visual de ocupado o libre.

Señalización

- El establecimiento dispone de rótulos que señalan la ubicación de los aseos y del resto de las estancias.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Farmacia Hernández C.B.

C/General Aguilera, 6
13001 Ciudad Real

Tfno.- 926278077

Categoría: **A**



INFORMACIÓN GENERAL

- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No cuenta con estacionamiento propio.
- El establecimiento cuenta con sistemas de apoyo a la comunicación para el pago de la cantidad correspondiente.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Acceso al establecimiento

- La rampa del acceso tiene un tramo de 1,44 m de longitud, con un ancho libre de paso superior a 1,50 m, sin pasamanos. El inicio y el final de la rampa no están señalizados con franjas de textura diferenciada y color contrastado que alerten del desnivel
- La puerta principal es de cristal de doble hoja, corredera automática y tiene un ancho de paso superior a 1,50 m.
- La puerta tiene un timbre de llamada, de marcación única, situado a una altura de 1,40 m.
- La acera por la que se accede al establecimiento está rebajada. Tiene un ancho libre de paso superior a 1,50 m.

Mostrador

- El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.
- El mostrador tiene una altura de 95 cm y debajo no hay un hueco libre que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.



Zona de atención al público

- El itinerario es accesible. No hay desniveles que dificulten el acceso.

Aseos

- En el establecimiento no hay cabinas de aseo para usuarios de silla de ruedas.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- ➔ La puerta principal es de apertura automática.
- ➔ En la entrada no existen desniveles.
- ➔ La puertas son de vidrio, con marcas de color contrastado.

Zona de atención al público

- ➔ No se han colocado alfombras, obstáculos o elementos en voladizo no proyectados hasta el suelo y que puedan implicar riesgo.



- ➔ El suelo es homogéneo y antideslizante.
- ➔ La iluminación del mostrador es dirigida

Señalización

- ➔ No existe: se trata de una única estancia.
- ➔ El establecimiento dispone de rótulos en fachada sobre un soporte mate, con contraste cromático entre textos y fondo, fuente de fácil lectura y tamaño de la letra de 1,50 cm

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Aseos

- ➔ No dispone de aseos adaptados

Señalización

- ➔ Se trata de una única estancia.

Atención al cliente

- ➔ Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.



AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL

