

# MEMORIA SERVICIO MEDIOAMBIENTE 2023



Información obtenida de páginas 21 a 24, 35 a 37 y 42 a 43 de la Memoria del Servicio de Medioambiente 2023



**Ciudad Real**  
AYUNTAMIENTO

## 2. ÁREAS DE ACTUACIÓN

---

### 2.1. LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

---

#### 2.1.8. QUEJAS Y RECLAMACIONES ATENDIDAS

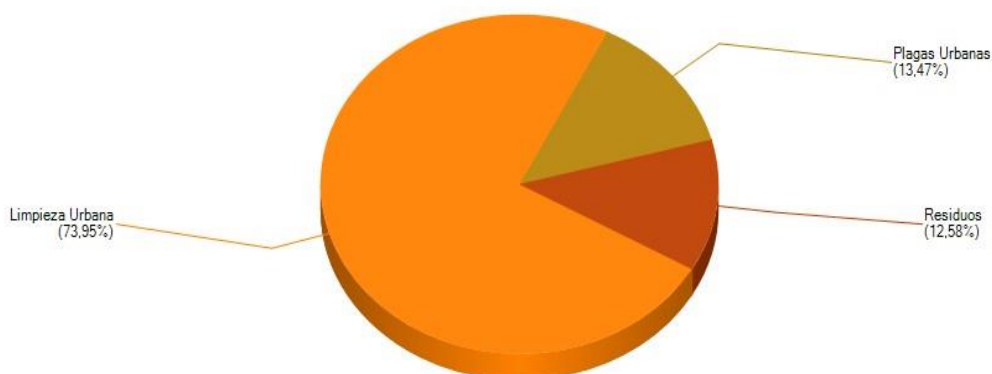
El servicio municipal atiende las peticiones y quejas que llegan por las distintas vías de comunicación establecidas.

La vía de entrada puede ser por el correo electrónico genérico de la sección [limpiezaviaria@ayto-ciudadreal.es](mailto:limpiezaviaria@ayto-ciudadreal.es), en el teléfono de contacto de la sección 926254876, con un buzón de voz activo fuera de horario laboral o, a través, de otros servicios municipales.

Dos medios estandarizados de recepción de incidencias son la aplicación gratuita Línea Verde y la Oficina del Vecino del Ayuntamiento de Ciudad Real.

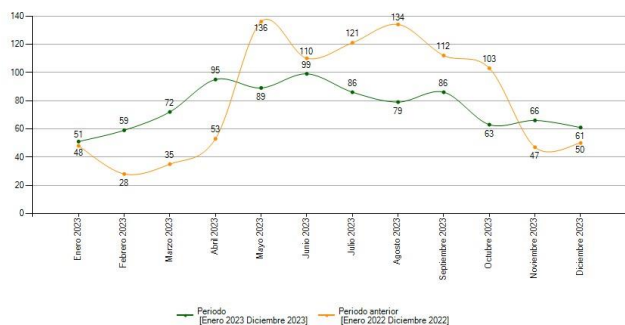
#### Línea Verde

Los datos correspondientes al ejercicio 2023, con alusión a la tipología de la incidencia, se indica en los cuadros siguientes:

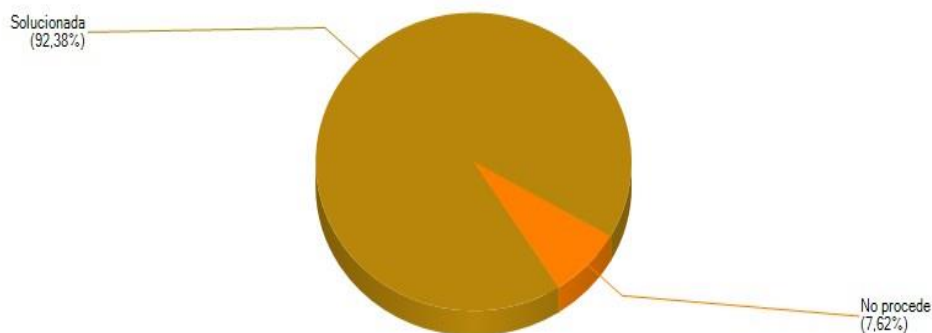


En el año 2023 se han recibido 906 incidencias por las 977 del año 2022, un 7% menos.

Distinguiendo por meses y comparando con el año anterior, se observa que la demanda anual es más plana, con un ligero repunte en los meses de abril y septiembre.



Entendiendo que hay que atender este tipo de incidencias adecuadamente, se han resuelto el 100% de los avisos recibidos por esta vía.



### Oficina del vecino

La entrada de incidencias por este departamento municipal se detalla en la siguiente tabla:

	TIPO DE DEMANDA				MATERIA		
	Total	Avisos/Consultas	Quejas	Peticiones	Limpieza	Plagas	Residuos
<b>2022</b>	68	10	39	19	36	16	16

En el año 2023 ha habido 68 incidencias, por las 81 del año 2022, 82 en el año 2021 y 85 en el año 2020, por lo que el volumen de las mismas se ha reducido sensiblemente.

## 2.2. PARQUES Y JARDINES

---

.....

### 2.2.11. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El servicio municipal atiende las peticiones y quejas que llegan por las distintas vías de comunicación establecidas.

La vía de entrada puede ser por el correo electrónico genérico de la sección [jardines@ayto-ciudadreal.es](mailto:jardines@ayto-ciudadreal.es), el teléfono de contacto de la sección 926 21 68 77, con un buzón de voz activo fuera de horario laboral o, a través, de otros servicios municipales.

Dos medios estandarizados de recepción de incidencias son la aplicación gratuita Línea Verde y la Oficina del Vecino del Ayuntamiento.

Los datos correspondientes al ejercicio 2023, con alusión a la tipología de la incidencia, se indica en los cuadros siguientes:

#### **Línea Verde**

En el año 2023 se han recibido 642 comunicaciones ciudadanas, de las cuales 236 (36'76%) corresponden a arbolado viario y 406 (63'24%) corresponden a parques y jardines. En relación al año anterior, en el año 2022 fueron 656 incidencias, por lo tanto, han sido 14 menos, lo que supone un descenso de un 2'13 %.

#### **Oficina del vecino**

La entrada de incidencias por este departamento municipal, también denominado sugerencias y reclamaciones, han sido un total de 48, por lo que son un total de 7 menos que el año pasado, un 12'72% menos.

## Informes técnicos de la Sección

La sección municipal ha realizado a lo largo del año un total de 212 informes técnicos a petición de los ciudadanos, 70 más que el año 2022, un 49'29% más, siendo su distribución la siguiente:

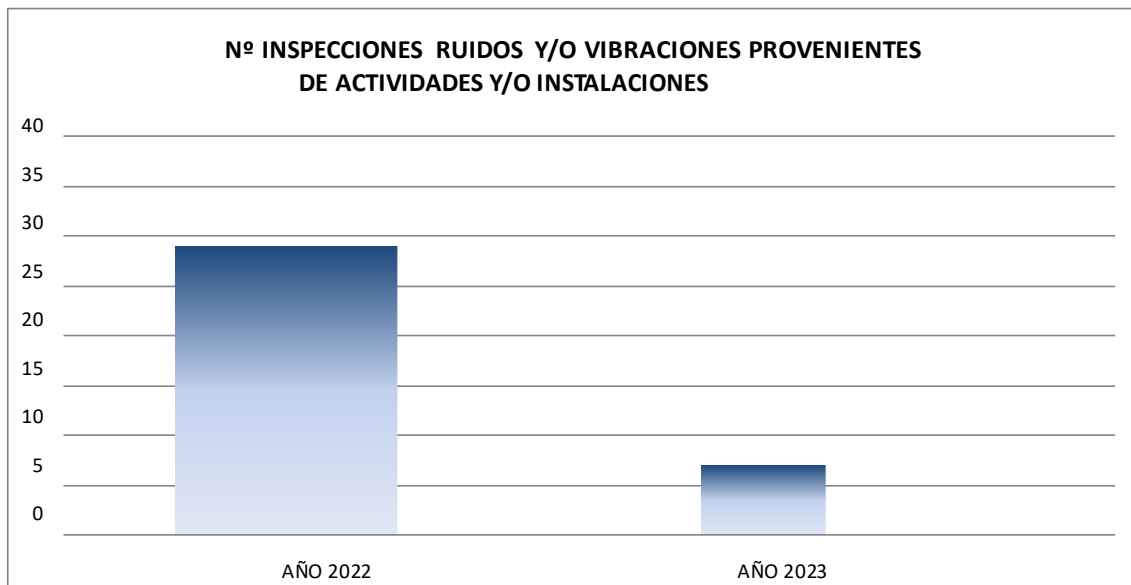
- ✓ **Zonas verdes** **16** (2 más que el año 2022)
- ✓ **Arbolado** **40** (1 más que el año 2022)
- ✓ **Responsabilidad patrimonial** **36** (15 más que el año 2022)
- ✓ **Consumos anómalos de agua** **70** (2 más que año 2022)
- ✓ **Autorizaciones zonas verdes** **50** (10 más que año 2022)



## 2.3. CALIDAD AMBIENTAL

### 2.3.4. QUEJAS POR RUIDOS Y/O VIBRACIONES PROVENIENTES DE ACTIVIDADES Y/O INSTALACIONES

Durante el año 2023 se han realizado un total de **7 inspecciones por ruidos y/o vibraciones** en actividades y/o instalaciones, mientras que en el año 2022 fueron 29 las inspecciones las que se llevaron a cabo.



El 57,14 % de las inspecciones fueron de quejas por ruidos provenientes de actividades de hostelería, mientras que el resto de las inspecciones fueron de quejas por ruidos provenientes de actividades distintas a la Hostelería.

INSPECCIONES	CANTIDAD
RUIDOS ACTIVIDADES HOSTELERÍA	4
RUIDOS DISTINTOS A ACTIVIDADES HOSTELERÍA	3

## % INSPECCIONES EN FUNCIÓN TIPO ACTIVIDAD

