



## SU OPINIÓN IMPORTA

### Encuesta del grado de satisfacción de su ciudad:

---

Estamos trabajando en la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado para Ciudad Real, cuyo propósito es fijar líneas de actuación que irán complementadas con futuros proyectos que redunden en beneficio de todos. Para tal fin es de gran valor conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con su vida cotidiana y la relación que tiene con la ciudad. Sus respuestas serán de gran utilidad para saber cómo debería ser Ciudad Real.

La encuesta es anónima y los datos sólo se utilizarán con fines estadísticos. Gracias por su colaboración.

#### Motivo de su estancia en Ciudad Real:

- Es mi domicilio
- Resido temporalmente por motivos laborales
- Resido temporalmente por motivos de estudios
- Vengo a diario (o con mucha frecuencia) pero no resido, por motivos laborales
- Vengo a diario (o con mucha frecuencia) pero no resido, por motivos de estudios
- Visita esporádica (trabajo/familiar/turismo /.....)

¿Cuál es su grado de satisfacción global con...?: entre 0 muy malo / 5 muy bueno

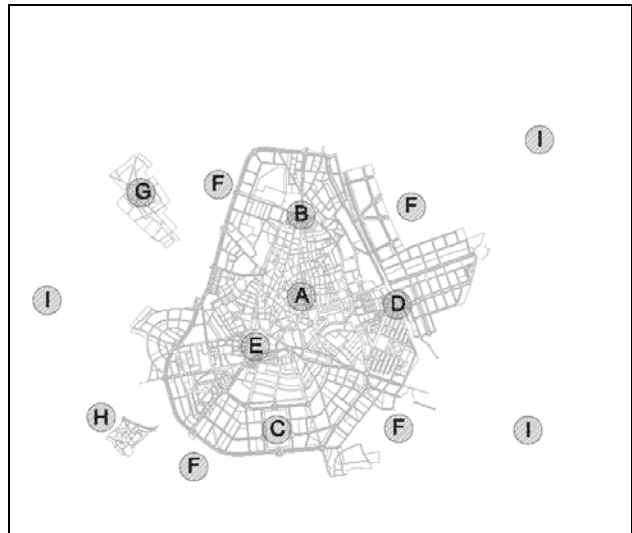
Limpieza del viario	
Calidad del aire	
Calidad del agua	
Oportunidad de trabajo	
Calidad de su vivienda	
Tamaño de su vivienda	
Oportunidad de participación ciudadana	
Estado de conservación de las calles	
Ruido ambiental	
Estado de conservación de jardines y parques	
Estado de conservación de plazas	
Estado de conservación mobiliario urbano	
Alumbrado público	
Aparcamiento público vehículos	
Aparcamiento bicis	
Señalización itinerarios con edificios históricos	
Señalización itinerario desde estación AVE al centro ciudad	
Estado de conservación edificación en Plaza Mayor	
Estado conservación edificaciones viviendas en: Bº Pilar-Bº S M Porres-Bº Perchel-Merry del Val- Bº Pío XII	
Estado red de agua potable	
Estado red saneamiento	

**Servicios públicos. ¿Cuál es su grado de satisfacción con...?:** entre 0 muy malo / 5 muy bueno

Instalaciones deportivas	
Actividades culturales	
Actividades con jóvenes	
Atención personas con alguna discapacidad	
Actividades con mayores	
Alojamiento para mayores	
Alojamiento estudiantes	
Centro de acogida personas sin hogar	
Centros de salud	
Hospital	
Museos	
Bibliotecas	
Guarderías	
Centro social de barrio	
Colegios Primaria	
Colegios Secundaria	

**¿En qué zona de Ciudad Real le gustaría vivir?** Indique una según esquema

Cerca Plaza Mayor	A
Cerca Puerta Toledo	B
Cerca Hospital	C
Cerca Estación Ferrocarril	D
Cerca Parque Gasset	E
Perímetro exterior 2ª Ronda	F
Las Casas	G
Valverde	H
Campo/zona no urbana	I
Otro municipio cerca de Ciudad Real	J
Otro municipio	K



**¿En qué tipo de vivienda le gustaría vivir?**

Piso en comunidad de vecinos	Con jardín+piscina comunitaria	
	Sin jardín+piscina comunitaria	
Casa unifamiliar adosada en línea		
Casa unifamiliar aislada		

**¿En qué zona de Ciudad Real vive?**

Calle:	
Ronda:	
Barrio o Zona:	
En el campo:	
Otra localidad:	

**¿En qué tipo de vivienda vive?**

Piso en comunidad de vecinos	Con jardín+piscina comunitaria	
	Sin jardín+piscina comunitaria	
Casa unifamiliar adosada en línea		
Casa unifamiliar aislada		

**¿Cuál/es considera que es/son el principal problema de la ciudad?** En caso de marcar varios, gradúe por importancia

Envejecimiento población		
Elevada presencia tráfico	• turismo	
	• pesado	
Falta de oportunidad laboral	• juvenil	
	• en general	
Inseguridad ciudadana		
Falta integración de la estación del AVE en la ciudad		
Escasas infraestructuras para peatones y ciclistas		
Mal funcionamiento del transporte público		
Exclusión social de colectivos		
Falta de industria		
Falta de vivienda		
Consumo de alcohol en viario público		
Problemas ocasionados por animales en espacios públicos (perros,, gatos, ratas, palomas, hormigas...)		
Otro:		

**¿Cuál considera que es el principal problema de su Barrio o zona?**

Envejecimiento población		
Presencia tráfico		
Envejecimiento edificación		
Problemas de convivencia con vecinos		
Problemas de seguridad		
Falta dotación pública (indique cuál)	• colegio	
	• c salud	
	• biblioteca	
	• c cultural	
Otro:		
Falta zonas verdes - paseo		
Mal estado conservación viario		
Falta de vivienda		
Falta atención servicios sociales		
Malos olores		
Ruidos		
Existencia basuras		
Falta limpieza en calles		
Falta de aparcamiento		
Falta transporte público		
Otro:		

**Mi actividad diaria me hace moverme a través de ...**

Sólo por calles del centro ciudad	
Del exterior al centro ciudad	
Del centro ciudad al borde ciudad	
Sólo o mayormente me muevo por mi barrio o zona	
Otro:	

**¿Qué medio de transporte utiliza para moverse por Ciudad Real?**

Voy caminando		
Bicicleta	• eléctrica	
	• no eléctrica	
Uso patines o monopatín		
Motocicleta		
Coche particular	• gasolina, gasoil, gas	
	• eléctrico	
	• híbrido	
Autobús urbano		
Taxi		
Otro:		

**¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la atención que se está prestando a los siguientes colectivos con dificultades?:** entre 0 muy malo / 5 muy bueno

Atención a menores	
Atención a jóvenes en paro	
A adultos en paro	
A los ancianos	
Impulso a la igualdad hombre-mujer	
A los inmigrantes	
A minorías étnicas	
A personas con problemas de movilidad	
A alcohólicos	
A las personas sin techo	
A toxicómanos	

**Desde su punto de vista ¿cuál es el grado de importancia que requieren las siguientes situaciones sociales a tratar en la ciudad?:** entre 0 poco importante / 5 muy importante

Desempleo juvenil	
Desempleo en general	
Pobreza	
Exclusión social	
Atención personas mayores	
Atención a menores	
Impulso a la igualdad hombre-mujer	
Acogida inmigrantes	
Integración minorías étnicas	
Problemas de personas con alguna discapacidad	
Inseguridad ciudadana	
Personas sin techo	
Consumo alcohol	
Consumo de drogas	
Otra:	

**En cuanto a los servicios que ofrece el Ayuntamiento ¿a qué asuntos le otorga importancia en su vida cotidiana y cuál es su grado de satisfacción del servicio prestado?** entre 0 muy malo / 5 muy bueno

Información general	
Información sobre trámites a realizar	
Atención y realización rápida de trámites	
Instalaciones adecuadas	
Trato amable y respetuoso de empleados públicos	
Facilidad de acceso a servicios on-line	
Honestidad e imparcialidad de los empleados públicos	
Confidencialidad de datos personales	
Comprensión y actitud de ayuda a resolver problema	
Participación ciudadana	

**¿Con qué activo ve más identificado a Ciudad Real?** Elija 1

Ciudad verde con poca contaminación	
Ciudad con patrimonio histórico	
Ciudad con servicios públicos	
Ciudad con gran oferta educativa	
Ciudad con calidad de vida	
Ciudad turística	
Ciudad de la cultura	
Ciudad del deporte	
Ciudad dormitorio	
Ciudad universitaria	
Ciudad del ocio	
Otro:	

**¿Cuál debería ser el objetivo de Ciudad Real?** Indique tres en grado de importancia de 1 muy importante a 3 menos importante

Referente medioambiental	
Ciudad inteligente	
Ciudad con servicios públicos de referencia	
Ciudad centro de innovación	
Ciudad con movilidad sostenible	
Otro:	

**En materia de medio ambiente ¿qué actuaciones considera más importantes?:** entre 0 poco importante / 5 muy importante

Eficiencia energética en edificios	
Medidas para reducir contaminación acústica	
Uso de energías renovables	
Uso de transporte sostenible	
Aumento superficies verdes	
Otro:	

**En materia económica ¿qué actuaciones considera más importantes?:** entre 0 poco importante / 5 muy importante

Apoyo al comercio	
Apoyo a emprendedores y atracción de industria	
Fomento del turismo	
Incentivos a la innovación	
Fomentar relaciones Universidad-Empresa	
Apoyo al funcionamiento del Aeropuerto	
Otro:	

**En materia social ¿qué actuaciones considera más importantes?:** entre 0 poco importante / 5 muy importante

Accesibilidad	
Apoyo socio-económico	
Facilitar Formación	
Incentivar métodos búsqueda empleo	
Inclusión colectivos	
Escolarización de menores	
Promover Participación-Integración	
Otro:	

Su comentario:

---

**¿Qué actuación concreta le gustaría que fuera incluida en la mejora de Ciudad Real?**

Muchas gracias por su colaboración.