



Ciudad Real
AYUNTAMIENTO

Servicio de Mantenimiento
Memoria de actuaciones 2021

MEMORIA DE ACTUACIONES 2021

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

EXCMO AYUNTAMIENTO

DE CIUDAD REAL



1 INTRODUCCIÓN Y PUESTA EN PERSPECTIVA DEL SERVICIO.

El Servicio de Mantenimiento del Excmo. Ayuntamiento de Ciudad Real está compuesto en la actualidad por una plantilla de 66 trabajadores, repartidos en diversos oficios: almacenes, carpintería, electricidad, fontanería, climatización, mantenimiento de edificios, mantenimiento de fuentes ornamentales, parque móvil, taller de herrería, taller mecánico, obras, pintura, rebacheo, cementerio y oficina técnica.

Dicho personal está dedicado a una gran diversidad de labores en Ciudad Real y sus anejos (Las Casas, Valverde y La Poblachuela), manteniendo y ejecutando mejoras en vías públicas (acerados, calzada, mobiliario urbano, fuentes ornamentales, alumbrado público...), de igual forma se encargan del mantenimiento de todos los Centros de Educación Infantil y Primaria, mantenimiento en oficinas, museos, centros sociales y demás edificios municipales.

El trabajo de este servicio no termina en el mantenimiento, también da apoyo y colaboración a todas las Concejalías, Asociaciones, Entidades, y un largo etcétera de entidades que de una u otra, solicitan la colaboración del Servicio de Mantenimiento (montaje de escenarios, preparación de infraestructuras de suministros, personal de apoyo, cesión de materiales para el desarrollo de actos, etc...).

El Servicio de Mantenimiento, siempre está presente en la mayoría de actividades que se celebran en Ciudad Real y anejos, así como el apoyo a Protocolo en los actos públicos e inauguraciones, apoyo a la Concejalía de Festejos (en cada una de las celebraciones tales como Carnaval, Semana Santa, Romería de Alarcos, Ferias y Fiestas, Navidades, etc...), colaboración con las Concejalías de Igualdad de Género, Bienestar Social, Juventud, Educación, en las distintas actividades que se organizan a lo largo del año y que tienen que ver con su ratio de actuación.

También se lleva a cabo el apoyo logístico y preparación de actos que tienen que ver con las ferias patronales de los barrios y anejos, así como los distintos actos realizados por asociaciones y entidades que, previa autorización, solicitan el apoyo del Consistorio.

En base a todo lo referido indicar que este servicio está orientado principalmente al servicio público, fruto de ello son las más de 4.500 actuaciones que se han realizado en este pasado año 2021, actuaciones que se han ejecutado en pro de los ciudadanos o de las instalaciones que de una manera u otra éstos utilizan.

2. ACTUACIONES EN EL AÑO 2021.

Una vez expuesto de una forma genérica la labor que se realiza desde este servicio, pasamos a indicar los datos sobre el número de actuaciones que se han desarrollado a lo largo del pasado año. La vía de comunicación de las distintas incidencias proviene por distintas fuentes, que van desde los propios servicios municipales, hasta de una manera directa con el ciudadano a través de la línea verde o la comunicación telefónica.

Datos que no son comparables a los del año inmediatamente anterior, el 2020 marcado por la declaración por parte del Gobierno de España del Estado de Alarma debido a la situación sanitaria provocada por el Covid 19 ya que apenas hubo actividades de tipo lúdico, festivo o asociativo, y la actividad en los distintos edificios municipales se vio reducida considerablemente con el teletrabajo y con el cierre de centros educativos.

Del mismo modo el año 2021, objeto de esta memoria, no tiene comparación con el 2019, un año en el que las fiestas, actividades etc., se desarrollaban con total normalidad sin ningún tipo de restricciones. El pasado año 2021 ha estado caracterizado con un aumento de manera gradual de recuperación de actividades asociativas, celebraciones y una cierta normalidad en centros educativos y edificios municipales, sobre todo en la segunda mitad del año.

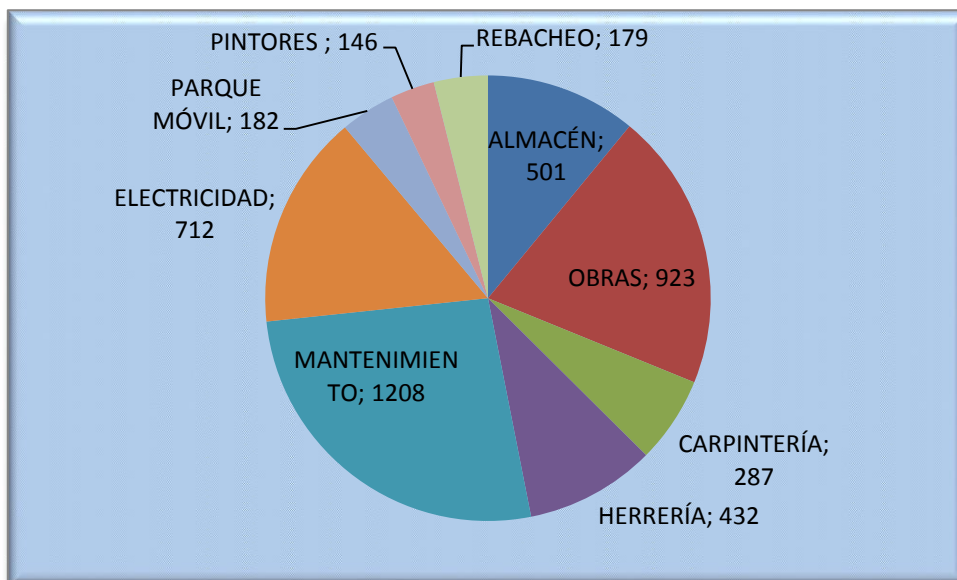
En datos generales en el año **2021 se han emitido un total de 4570 partes de trabajo.** Desglosados de la forma que se detalla:

SERVICIO	Nº DE PARTES EMITIDOS
Almacén	501
Obras	923
Carpintería	287
Herrería	432
Mantenimiento	1208

Servicio de Mantenimiento
Memoria de actuaciones 2021

Electricidad	712
Parque Móvil	182
Pintores	146
Rebacheo	179

A continuación, se muestra gráfico donde se muestra la proporción que corresponde a cada uno de los oficios que se integran en el Servicio de Mantenimiento en los partes emitidos en 2021.



Servicio de Mantenimiento

Memoria de actuaciones 2021

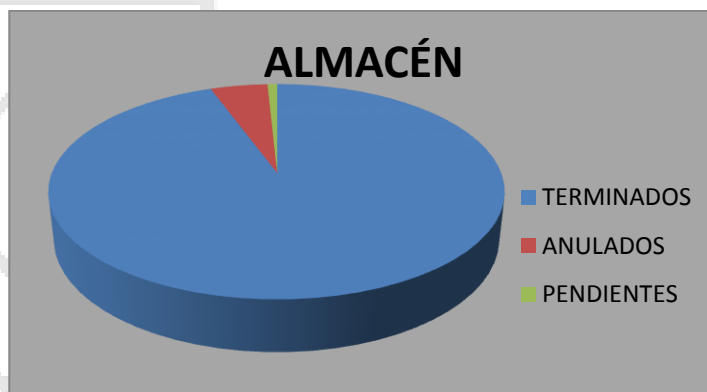
Del mismo modo, una vez indicadas el conjunto global de las actuaciones pasamos a analizar y detallar las distintas actuaciones de cada servicio en este pasado 2021.

Almacén: El trabajo destinado a este servicio es fundamental en el desarrollo del día a día en una administración pública como es el Ayto. de Ciudad Real. Dentro de las instalaciones de Mantenimiento se almacenan todo tipo de materiales de construcción, mobiliario sillas, vallas etc., asimismo, como cualquier objeto o estructura, que resulte necesario su almacenaje por necesidades puntuales o definitivas; cuidando y velando su conservación, mantenimiento y uso a posteriori. El servicio de almacén se encarga también de cualquier tipo de traslado de mobiliario o elementos entre los distintos edificios municipales, centros educativos etc.

Del mismo modo, apoyan en el departamento de Protocolo, colocando y retirando los reposteros en todos los actos municipales que precisen, instalando pancartas, mesas informativas o petitorias autorizadas por el Servicio de Patrimonio, banderolas en espacios y elementos públicos de la ciudad según los distintos eventos que marca el calendario; En definitiva, colaborando con las distintas administraciones públicas y el tejido asociativo.

Este 2021 ha estado marcado también por la colocación de vallas, y más en una época en la que todos los recintos, actos etc. han tenido que ser por seguridad delimitados perimetralmente, sirva como ejemplo el semanal Mercadillo de La Granja. En esta misma línea, la colocación de estaciones de gel hidroalcohólico y sillas en todo tipo de actos públicos, siguiendo las disposiciones que marcaba la evolución de la situación sanitaria han marcado este 2021, con la mayoría de las actividades desarrollándose al aire libre. Un año en el que las peticiones de sillas se han multiplicado, de ahí que desde este servicio y del propio Ayto. se hayan tenido que adquirir más sillas para solventar esa carencia sobrevenida por la situación que se estaba viviendo.

En el servicio de Almacén **se han emitido un total de 501 partes, realizándose mediante actuación 473 y siendo anulados 24, quedando pendientes 4.** La citada anulación de partes de trabajo, es en su mayoría correspondida a la propia suspensión de los distintos actos públicos por la situación sanitaria tan cambiante que aconsejaban a no realizarse.

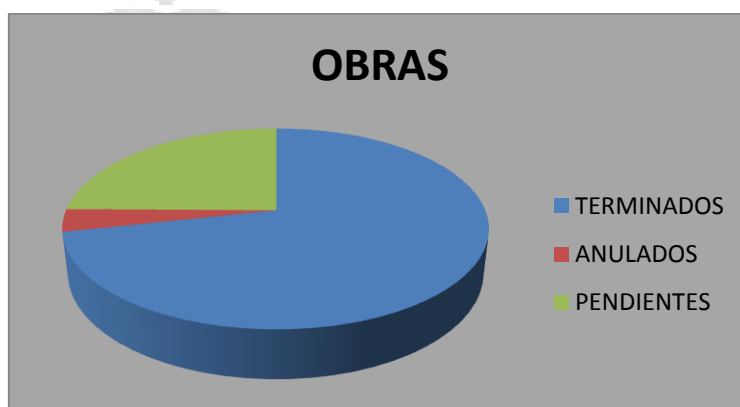


Servicio de Mantenimiento
Memoria de actuaciones 2021

Obras: En este servicio se desarrollan todas las líneas de actuación del mantenimiento básico de la ciudad y su vía pública, como la reposición y arreglo de acerados, bordillos que se encuentran en mal estado, colaborando estrechamente con la oficina de accesibilidad en las distintas vías públicas para conseguir hacer de Ciudad Real una ciudad cada vez más accesible (rebaje de bordillos, o pasos para peatones etc.). En esta misma línea, también se encargan de cualquier tipo de incidencia que se comunica en el día a día de los edificios municipales (goteras, baldosas desprendidas etc.) o actividades de tipo preventivo como son la limpieza de cubiertas periódicamente. Este 2021 con motivo del comienzo del curso escolar se han repuesto y limpiado todos los areneros de los centros educativos de Ciudad Real y pedanías.

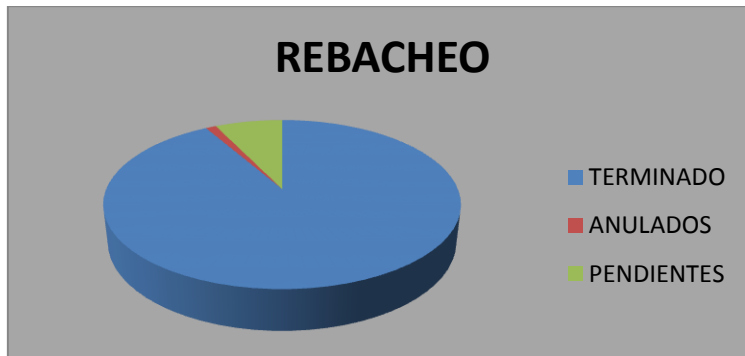
Enmarcado dentro del servicio de obras se encuentra también el del rebacheo que se ocupa de las revisiones y reparación del firme de calzadas, y caminos de que son de titularidad municipal. Labor fundamental en el mantenimiento y en la seguridad de vehículos y viandantes que utilizan las vías públicas.

El servicio de obras en 2021, se emitieron un total de **923 partes de trabajo, de los cuales 737 se han dado como terminados y 22 como anulados, bien por error administrativo y redistribuidos a otros oficios o bien por exceder del mero mantenimiento quedando pendientes de realizar 164**, debido a la prioridad o urgencia que desde la Jefatura e Inspección del servicio se da a determinadas incidencias, y teniendo en cuenta la carencia de personal con la que cuenta actualmente el servicio, situación que detallaremos en líneas posteriores.

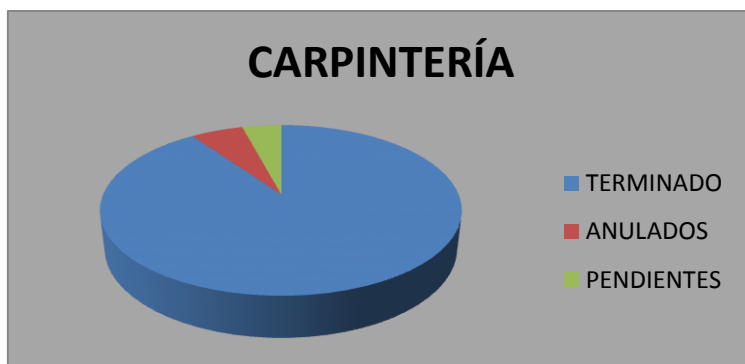


En **rebacheo se emitieron en 2021 un total de 179 partes, realizándose 164, y siendo anulados 2, quedando pendientes de realizar 13 según los datos obrantes en la Base de Datos de Mantenimiento.**

Servicio de Mantenimiento
Memoria de actuaciones 2021

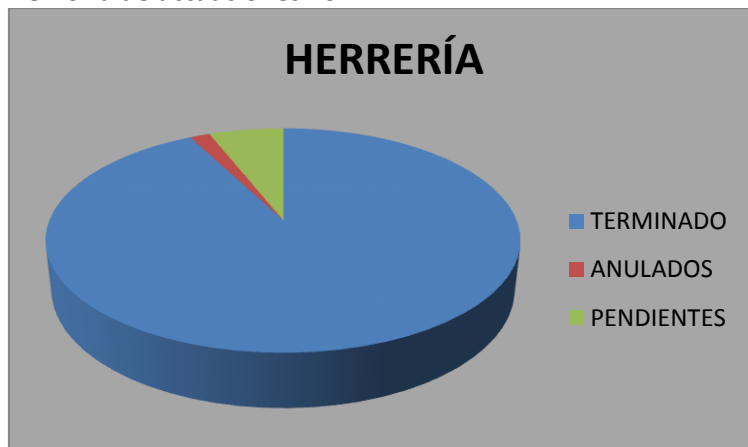


Carpintería: En este servicio se encargan del tratamiento, creación y reparación de elementos que contengan madera. En las vías públicas los bancos, vallas y ornamentos en vía pública que necesiten reparación o mejora, así como en el interior de edificios municipales el desmontaje de mobiliario y la realización del mismo. También apoyan en la gran mayoría de las actividades festivas y asociativas de la ciudad y sus pedanías con el montaje y retirada de escenarios, tarimas, plataformas así como su revestimiento y embellecimiento con moquetas, lonas o traseras. Hay pocos actos públicos en exteriores en los que el servicio de carpintería no intervenga de una manera directa o indirecta. En el 2021 **se han emitido un total de 287 órdenes de trabajo, siendo terminadas 259 y siendo anulados 16, quedando pendientes 12 actuaciones.**



Herrería: El servicio de Herrería ejerce múltiples funciones como la elaboración de estructuras, ensamblaje, soldado de piezas metálicas; del mismo modo intervienen en la vía pública con la reposición o arreglo de vallados, aparatos de gerontogimnasia, columpios infantiles en parques municipales etc., colaborando activamente en los talleres mecánicos de Mantenimiento en lo relacionado a la carrocería de vehículos y maquinaria de todos los servicios municipales del Ayuntamiento de Ciudad Real. En el conjunto global del año objeto de esta memoria se han emitido un total de **432 partes de trabajo, siendo realizados un total de 399, anulados 7, quedando pendientes de realizar 26.**

Servicio de Mantenimiento
Memoria de actuaciones 2021



Mantenimiento: Este servicio es el que más actuaciones ha realizado en el 2021 debido a lo multidisciplinar de sus funciones, se desarrollan desde cualquier labor relacionada con la fontanería en cualquiera de los edificios municipales (atascos, pérdidas de agua, grifería etc.), mantenimiento de las fuentes de agua potable, o el mantenimiento de las fuentes ornamentales con la que cuenta Ciudad Real con tratamientos periódicos bactericidas supervisados por la Consejería de Sanidad.

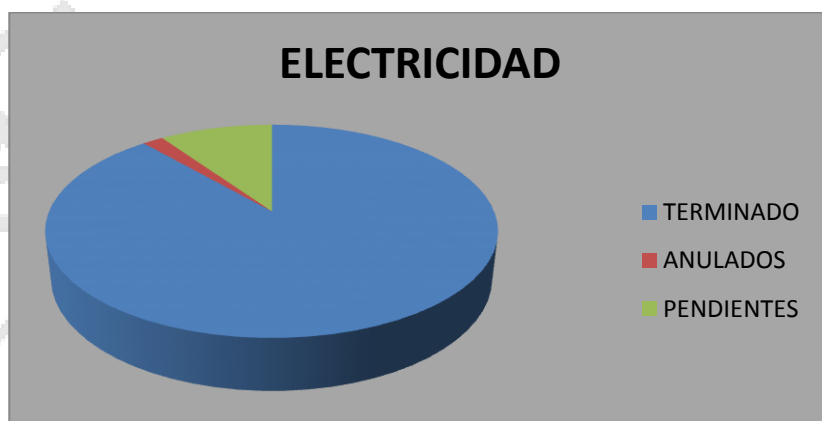
Otro aspecto del que se ocupan los distintos oficios, encuadrados en Mantenimiento es de algo que resulta fundamental tanto en meses de frío como de calor, y que tienen una especial incidencia en la ergonomía de los trabajadores municipales creando un ambiente laboral adecuado, mediante el arreglo e instalación de aires acondicionados, purgado y programación de calderas.

Del mismo modo, resulta de gran importancia en este servicio el mantenimiento de los edificios municipales, en los Colegios Públicos de la ciudad y anejos. El sector educativo abarca un amplio campo de actuaciones que van desde reparación de persianas, cerraduras, reposición y cambio de cristales, instalación de elementos, saneamiento, fontanerías, aspectos que se plantean continuamente todos los días. Los partes son remitidos desde los propios centros educativos hasta la Concejalía de Educación que es la que nos lo comunica. En el año 2021 se emitieron un total de **1208 partes de trabajo, siendo terminados 1131, quedando pendientes 77 y siendo anulados 25, debido a error de tipo administrativo.**

Servicio de Mantenimiento
Memoria de actuaciones 2021



Electricidad: Este servicio resuelve cualquier incidencia que se plantea en los edificios municipales (edificios, administrativos, colegios, museos etc.) como sustitución o arreglo de luminarias, fallos o averías de tipo eléctrico; del mismo modo en las vías públicas con el mantenimiento de la iluminación ornamental de fuentes y distintos edificios, estando presente también en la gran mayoría de actos públicos o festividades, instalando puntos de luz en vía pública, o la presencia de electricista de servicio para cualquier circunstancia o eventualidad que pueda surgir, así como apoyando en la colocación de las iluminaciones excepcionales de tipo lúdico que marca el calendario en Ciudad Real y sus pedanías.



En el pasado 2021 se emitieron un total de **712 órdenes de trabajo para Electricidad,** siendo terminados 654, quedando pendientes 71, siendo anulados 13 partes.

Servicio de Mantenimiento
Memoria de actuaciones 2021

Parque Móvil: En este servicio se atiende de cualquier incidencia relacionada con la mecánica de automoción de todos los vehículos, o maquinaria de titularidad municipal (Sección de Limpieza, Jardines, Policía Local etc.). Igualmente, dispone de una flota que sirve de apoyo a todo el Servicio de Mantenimiento y a cualquier actividad que se realiza en la ciudad, colaborando con distintas administraciones y asociaciones.

En el año objeto de análisis, el 2021 se emitieron un total de **182 partes de trabajo, de los cuales 132 aparecen como terminados, 4 anulados y pendientes 46. Resultando afectado este servicio por la escasez de suministros que han traído el consiguiente retraso en los pedidos de piezas, repuestos etc.**



Servicio de Mantenimiento
Memoria de actuaciones 2021

Pintores: Este servicio se encarga del mantenimiento de edificios municipales, en vía pública mobiliario urbano (vallados, bancos, bolardo), y además en los colegios públicos que conlleven labores de pintura, raspado de techos, barnizados, vallados, líneas de las pistas deportivas, etc.

En el **2021 para pintura se emitieron un total de 146 parte de trabajo, siendo terminados 129, quedando pendientes 16, y siendo anulado 1.**

