

# MEMORIA DE ACTUACIONES

## 2024

### SERVICIO DE MANTENIMIENTO

### EXCMO AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL



## **1 INTRODUCCIÓN Y PUESTA EN PERSPECTIVA DEL SERVICIO.**

El Servicio de Mantenimiento del Excmo. Ayuntamiento de Ciudad Real está compuesto en la actualidad por una plantilla de 56 trabajadores, repartidos en diversos oficios: almacenes, carpintería, electricidad, fontanería, climatización, mantenimiento de edificios, mantenimiento de fuentes ornamentales, parque móvil, taller de herrería, taller mecánico, obras, pintura, rebacheo, cementerio y oficina técnica.

Dicho personal está dedicado a una gran diversidad de labores en Ciudad Real y sus anejos (Las Casas, Valverde y La Poblachuela), manteniendo y ejecutando mejoras en vías públicas (acerados, calzada, mobiliario urbano, fuentes ornamentales, alumbrado ornamental...), de igual forma se encargan del mantenimiento de todos los Centros de Educación Infantil y Primaria, mantenimiento en oficinas, museos, centros sociales y demás edificios municipales.

El trabajo de este servicio no termina en el mero mantenimiento, también da apoyo y colaboración a todas las Concejalías, Asociaciones, Entidades, y un largo etcétera de entidades que de una u otra, solicitan la colaboración del Servicio de Mantenimiento (montaje de escenarios, preparación de infraestructuras de suministros, personal de apoyo, cesión y transporte de materiales para el desarrollo de actos, etc....).

El Servicio de Mantenimiento, siempre está presente en la mayoría de actividades que se celebran en Ciudad Real y anejos, así como el apoyo a Protocolo en los actos públicos e inauguraciones, apoyo a la Concejalía de Festejos (en cada una de las celebraciones tales como Carnaval, Semana Santa, Romería de Alarcos, Ferias y Fiestas, Navidades, etc...), colaboración con las Concejalías de Igualdad de Género, Bienestar Social, Juventud, Educación, en las distintas actividades que se organizan a lo largo del año y que tienen que ver con su ratio de actuación.

También se lleva a cabo el apoyo logístico y preparación de actos que tienen que ver con las fiestas patronales de los barrios y anejos, así como los distintos actos realizados por asociaciones y entidades que, previa autorización, solicitan el apoyo del Consistorio.

En base a todo lo referido, indicar que este servicio está orientado principalmente al servicio público, fruto de ello son las más de **5436 actuaciones que se han realizado en este pasado año 2024**, actuaciones que se han ejecutado en pro de los ciudadanos o de las instalaciones que de una manera u otras éstos utilizan, **con un incremento respecto al año anterior de 153 partes de trabajo más, respecto al año anterior.**

## **2. ACTUACIONES EN EL AÑO 2024.**

Una vez expuesto de una forma genérica la labor que se realiza desde este servicio, pasamos a indicar los datos sobre el número de actuaciones que se han desarrollado a lo largo del pasado año. La vía de comunicación de las distintas incidencias proviene por distintas fuentes, que van desde los propios servicios municipales, hasta de una manera directa con el ciudadano a través de la Línea Verde, o la comunicación telefónica.

Este año se ha caracterizado un incremento de partes en todos los oficios de mantenimiento, pero además hay que destacar considerablemente las actividades lúdicas, dando apoyo y colaboración a todas las Concejalías, Asociaciones, Entidades, y un largo etcétera de entidades que de una u otra, solicitan la colaboración del Servicio de Mantenimiento (montaje de escenarios, preparación de infraestructuras de suministros, personal de apoyo, cesión de materiales para el desarrollo de actos, etc...).

Además, en el gráfico de comparación entre el año 2023 y año 2024, se puede observar que las actuaciones de los distintos oficios se mantienen en números similares o con un ligero incremento en algunos de ellos.



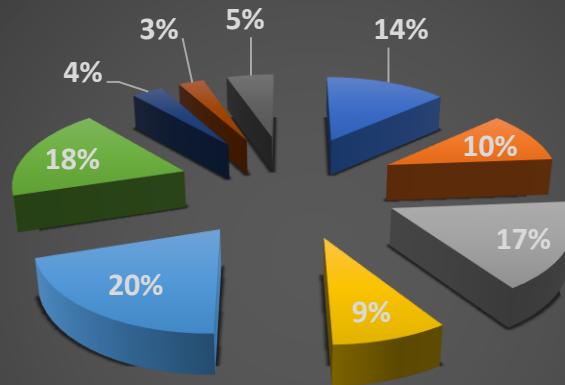
SERVICIO	AÑO 2023	AÑO 2024
ALMACÉN	691	730
CARPINTERIA	560	562
ELECTRICIDAD	857	923
HERRERÍA	555	488
MANTENIMIENTO	1096	1107
OBRAS	926	998
PARQUE MÓVIL	160	189
PINTORES	209	155
REBACHEO	229	284
<b>TOTALES</b>	<b>5283</b>	<b>5436</b>

En datos generales en el año 2024 **se han emitido un total de 5436 partes de trabajo.**

**Existiendo un incremento en este periodo, respecto a la anterior de 153 partes de trabajo.**

A continuación, se muestra grafico donde se muestra la proporción que corresponde a cada uno de los oficios que se integran en el Servicio de Mantenimiento en los partes emitidos en el año 2024.

## AÑO 2024 Servicio de Mantenimiento



Del mismo modo, una vez indicadas el conjunto global de las actuaciones pasamos a analizar y detallar las distintas actuaciones de cada servicio en este periodo de referencia temporal de este estudio.

**Almacén:** El trabajo destinado a este servicio es fundamental en el desarrollo del día a día en una Administración Pública como es el Ayto. de Ciudad Real. Dentro de las instalaciones de Mantenimiento se almacenan todo tipo de materiales de construcción, mobiliario sillas, vallas etc., asimismo, como cualquier objeto o estructura, que resulte necesario su almacenaje por necesidades puntuales o definitivas; cuidando y velando su conservación, mantenimiento y uso a posteriori. El servicio de almacén se encarga también de cualquier tipo de traslado de mobiliario o elementos entre los distintos edificios municipales, centros educativos etc.

Del mismo modo, apoyan en el departamento de Protocolo, colocando y retirando los reposteros en todos los actos municipales que precisen, instalando pancartas, mesas informativas o petitorias autorizadas por el Servicio de Patrimonio, banderolas en espacios y elementos públicos de la ciudad según los distintos eventos que marca el calendario; En definitiva, colaborando con las distintas administraciones públicas y el tejido asociativo de nuestra ciudad.

En el servicio de Almacén en el último año **se han emitido un total de 730 partes, realizándose mediante actuación 698, quedando pendientes de realización 18, siendo anulados 14 por distintas eventualidades sobrevenidas ajenas a este servicio como la suspensión de actos, cambio de necesidades etc. Con un incremento de solicitudes con respecto al año 2023 de 39.**

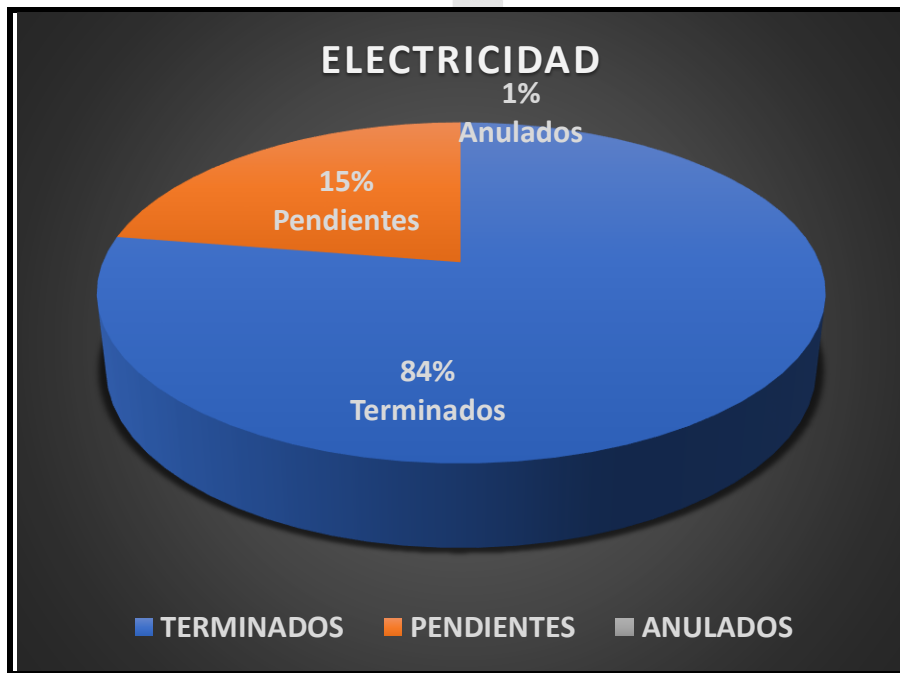


**Carpintería:** En este servicio se encargan del tratamiento, creación y reparación de elementos que contengan madera. En las vías públicas los bancos, vallas y ornamentos en vía pública que necesiten reparación o mejora, así como en el interior de edificios municipales el desmontaje de mobiliario y la realización del mismo. También apoyan en la gran mayoría de las actividades festivas y asociativas de la ciudad y sus pedanías con el montaje y retirada de escenarios, tarimas, plataformas, así como su revestimiento y embellecimiento con moquetas, lonas o traseras. Hay pocos actos públicos en exteriores en los que el servicio de carpintería no intervenga de una manera directa o indirecta. En el pasado año 2024 **se han emitido un total de 562 órdenes de trabajo, siendo terminadas 529, quedando pendientes 30 actuaciones y siendo anulados 3**



**Electricidad:** Este servicio resuelve cualquier incidencia que se plantea en los edificios municipales (edificios, administrativos, colegios, museos etc.) como sustitución o arreglo de luminarias, fallos o averías de tipo eléctrico; del mismo modo en las vías públicas con el mantenimiento de la iluminación ornamental de fuentes y distintos edificios, estando presente también en la gran mayoría de actos públicos o festividades, instalando puntos de luz en vía pública, o la presencia de electricista de servicio para cualquier circunstancia o eventualidad que pueda surgir, así como apoyando en la colocación de las iluminaciones excepcionales de tipo lúdico que marca el calendario en Ciudad Real y sus pedanías.

En el pasado 2024 se emitieron un total de **923 órdenes de trabajo para Electricidad, siendo terminados 822, quedando pendientes 91, siendo anulados 10 partes. Con un incremento registrado este año de 66 partes de trabajo más con respecto al año 2023.**



**Herrería:** El servicio de Herrería ejerce múltiples funciones como la elaboración de estructuras, ensamblaje, soldado de piezas metálicas; del mismo modo intervienen en la vía pública con la reposición o arreglo de vallados, aparatos de gerontogimnasia, columpios infantiles en parques municipales etc., colaborando activamente en los talleres mecánicos de Mantenimiento en lo relacionado a la carrocería de vehículos y maquinaria de todos los servicios municipales del Ayuntamiento de Ciudad Real.

En el conjunto global del periodo objeto de esta memoria se han emitido un total de **558 partes de trabajo, siendo realizados un total de 488, anulados 2, quedando pendientes de realizar 45.**





**Mantenimiento:** Este servicio es el que más actuaciones ha realizado en el periodo referenciado en este estudio debido a lo multidisciplinar de sus funciones, se desarrollan desde cualquier labor relacionada con la fontanería en cualquiera de los edificios municipales (atascos, pérdidas de agua, grifería etc.), mantenimiento de las fuentes de agua potable, o el mantenimiento de las fuentes ornamentales con la que cuenta Ciudad Real con tratamientos periódicos bactericidas supervisados por la Consejería de Sanidad.

Otro aspecto del que se ocupan los distintos oficios, encuadrados en Mantenimiento es de algo que resulta fundamental tanto en meses de frío como de calor, y que tienen una especial incidencia en la ergonomía de los trabajadores municipales creando un ambiente laboral adecuado, mediante el arreglo e instalación de aires acondicionados, purgado y programación de calderas.

Del mismo modo, resulta de gran importancia en este Servicio el mantenimiento de los edificios municipales, en los Colegios Públicos de la ciudad y anejos. El sector educativo abarca un amplio campo de actuaciones que van desde reparación de persianas, cerraduras, reposición y cambio de cristales, instalación de elementos, saneamiento, fontanerías, aspectos que se plantean continuamente todos los días. Los partes son remitidos desde los propios centros educativos hasta la Concejalía de Educación que es la que nos lo comunica.

En el año 2024 se emitieron un total de **1107 partes de trabajo, siendo terminados 1025, quedando pendientes 72 y siendo anulados 10, debidos a error de tipo administrativo por pertenecer a otro servicio.**



**Obras:** En este servicio se desarrollan todas las líneas de actuación del mantenimiento básico de la ciudad y su vía pública, como la reposición y arreglo de acerados, bordillos que se encuentran en mal estado, colaborando estrechamente con la oficina de accesibilidad en las distintas vías públicas para conseguir hacer de Ciudad Real una ciudad cada vez más accesible (rebaje de bordillos, o pasos para peatones etc.). En esta misma línea, también se encargan de cualquier tipo de incidencia que se comunica en el día a día de los edificios municipales y colegios públicos (goteras, baldosas desprendidas etc.) o actividades de tipo preventivo como son la limpieza de cubiertas periódicamente.

Enmarcado dentro del servicio de obras se encuentra también el del rebacheo que se ocupa de las revisiones y reparación del firme de calzadas, y caminos de que son de titularidad municipal. Labor fundamental en el mantenimiento y en la seguridad de vehículos y viandantes que utilizan las vías públicas.

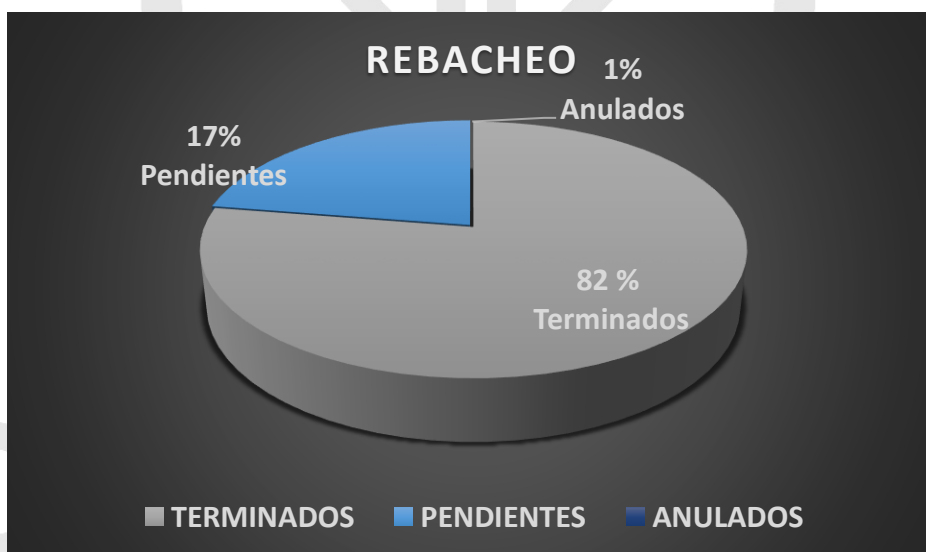
Además, cuando hay más actividades lúdicas o por falta de personal en otros servicios, tenemos que destacar que en momentos puntuales el personal de obras, también realizan otras labores de apoyo en almacén y en carpintería.

En el 2024 en el servicio de obras, se emitieron un total de **998 partes de trabajo, de los cuales 903 se han dado como terminados y 6 como anulados, bien por error administrativo y redistribuidos a otros oficios o**

**bien por exceder del mero mantenimiento, quedando pendientes de realizar 89**, debido a la prioridad o urgencia que desde la Jefatura e Inspección del servicio se da a determinadas incidencias, y teniendo en cuenta la carencia de personal con la que cuenta actualmente en el servicio, situación que detallaremos en líneas posteriores.

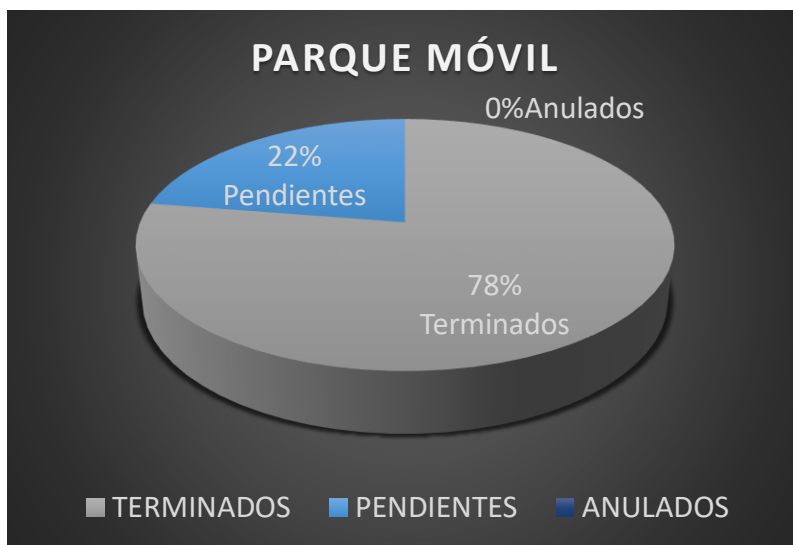


**Para rebacheo se emitieron en el periodo de referencia de esta memoria, año 2024, un total de 284 partes, realizándose 247, quedando pendientes de realizar 33, siendo anulados 4. En este último periodo se han incrementado 55 órdenes de trabajo referentes a la reparación de firmes de la calzada o caminos, rebaje de paso de peatones para hacerlos accesibles etc, respecto al año 2023.**



**Parque Móvil:** En este servicio se atiende cualquier incidencia relacionada con la mecánica de automoción de todos los vehículos, o maquinaria de titularidad municipal (Sección de Limpieza, Jardines, Policía Local etc.). Igualmente, dispone de una flota que sirve de apoyo a todo el Servicio de Mantenimiento y a cualquier actividad que se realiza en la ciudad, colaborando con distintas administraciones y asociaciones.

En el periodo objeto del presente análisis de 1 de enero del 2024 a 31 de diciembre del 2024 se emitieron un total de **189 partes de trabajo, de los cuales 131 aparecen como terminados, y 38 pendientes .**



**Pintura:** Este servicio se encarga del mantenimiento de edificios municipales, en vía pública mobiliario urbano (vallados, bancos, bolardo), y además en los colegios públicos que conlleven labores de pintura, raspado de techos, barnizados, vallados, líneas de las pistas deportivas, etc.

En el **2023, desde junio hasta junio del 2024 para pintura se emitieron un total de 201 partes de trabajo, siendo terminados 141, quedando pendientes 56.**

